



InMujeresGDL
Instituto Municipal de Las Mujeres en Guadalajara

INFORME TÉCNICO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVO	7
DELIMITACIÓN	8
Perfil de beneficiadas	8
Perfil promedio beneficiadas Conectadas 2017	8
ALCANCE ESTADÍSTICO- ENFOQUE CUANTITATIVO	9
Datos sobre edad	10
Datos sobre escolaridad	11
Datos sobre ocupación	12
Datos sobre promedio de hijos por mujer	13
Datos sobre seguro médico	14
Datos sobre enfermedades más presentadas	15
Datos sobre violencias identificadas por las asistentes	16
<i>Datos sobre formas de violencias identificadas por las mujeres</i>	17
Violencia física	17
Violencia psicológica	17
Violencia sexual	18

Otros tipos de violencia	18
<i>Datos sobre lugares donde se vivió violencia identificada por las asistentes</i>	19
<i>Datos sobre personas que ejercieron violencia contra las mujeres asistentes al taller</i>	20
Datos sobre uso de las tecnologías de la información	21
DESCRIPCIÓN DE ALCANCE ESTADÍSTICO- ENFOQUE CUALITATIVO	23
1. Colonia Hermosa Provincia	23
2. Colonia Miravalle	24
3. Colonia Santa Tere	26
Análisis sobre las semejanzas y diferencias entre las colonias: Hermosa Provincia, Miravalle y Santa Tere	28
CALENDARIO DE ACTIVIDADES	30
MATRIZ DE BENEFICIARIAS	31
ALCANCE GEOGRÁFICO	32
METODOLOGÍA	33
Detalles de procedimiento	33
Modalidades del taller Conectadas	33
<i>Programa: Uso del teléfono celular (5 sesiones)</i>	34
<i>Programa: Computación (5 sesiones)</i>	39
<i>Sesión complementaria: Facebook para vender</i>	45
<i>Sesión complementaria: Tarjetón de Jubilados IMSS</i>	47
<i>Sesión complementaria: Sexualidad en la vejez</i>	49
<i>Sesión complementaria: Uso del teléfono celular (1 sesión)</i>	52

HALLAZGOS	54
Alfabetización tecnológica y acceso a tecnologías de la información	54
Instalaciones donde se implementó el programa	55
Necesidades de acuerdo a la edad de las asistentes	57
Indicadores de violencia por zonas	58
Asistencia de las participantes	59
Grupos cancelados	59
Eventos fuera de nuestro control	61
ÁREAS DE OPORTUNIDAD	62
Vinculación con profesionales para talleres/ capacitaciones	62
Formato de detección de violencias	63
Re- evaluación del programa	63
RECOMENDACIONES	64
Instalaciones adecuadas	64
Grupos con proyector	64
Internet en las instalaciones	64
Material didáctico para grupos en espacios abiertos	65
CONCLUSIONES	66

INTRODUCCIÓN

En términos generales es posible afirmar que en diversas áreas de las tecnologías de la información y la comunicación se produce un uso diferenciado entre mujeres y hombres que se expresa no sólo en un menor acceso de las primeras a estas herramientas, sino en usos menos especializados y por tanto un menor aprovechamiento.

Esta aseveración admite muchos matices cuando la especificamos respecto al tipo de tecnología y a la edad quienes las utilizan entre otras variables.

En ese sentido, el teléfono celular es una herramienta muy extendida en México (80% de la población lo utiliza en Guadalajara y no hay una brecha significativa de género); sin embargo, a partir de los 45 años (sobre todo en casos de escolaridad básica) el uso de estas TIC es más bien inusual y se da apenas en una de cada diez mujeres. Este hecho las sustrae de las posibilidades informativas, comunicativas, de desarrollo y otras que esta tecnología facilita.

Los equipos celulares, cuyas versiones inteligentes son pequeñas computadoras, son un punto de partida idóneo para que las mujeres desarrollen su conocimiento tecnológico ya que su uso es más práctico que una computadora, su uso es menos intimidante que el de ésta y su costo es menor. El uso de cajeros automáticos bancarios o de servicios, por su parte, es una actividad compleja en general y lo es más para algunas mujeres adultas y adultas mayores.

Las dificultades para que ellas tengan acceso a esta herramienta les restan independencia, disminuye su disposición de tiempos (al obligarlas a realizar filas) y las deja en posición de vulnerabilidad (sin mencionar las probables afectaciones a la autoestima que implica desconocerlas). Ninguna empresa bancaria, privada, de servicios o pública ha atendido por su parte esta situación más allá de disponer de personal para que asista a quienes lo requieran.

Por lo regular la necesidad de acceder a uno de estos equipos obliga a mujeres de estos grupos de edad a depender de otras personas conocidas o desconocidas y este hecho, al tratarse comúnmente de transacciones económicas, las vuelve vulnerables en cuanto a su seguridad física y financiera (de hecho hay modalidades de robo en cajero dirigidas en particular a personas beneficiarias del programa 65 y más).

Si consideramos que aproximadamente 20% de las mujeres adultas mayores reciben pensiones económicas, otras cerca de treinta mil son beneficiarias de programas de transferencias como 65 y más, y ellas mismas y otras son usuarias potenciales de los cajeros de pagos de servicios, entonces que estén capacitadas para usarlos reduce los tiempos de filas, aumenta su seguridad física y financiera, así como su independencia y por tanto redundante en su empoderamiento. Se pretende entonces capacitar a las mujeres adultas (de 45 a 65 años) y adultas mayores en Guadalajara en el uso de los dispositivos telefónicos móviles y algunas aplicaciones útiles de éstos, reafirmando su autoestima, seguridad personal, y motivando su inclusión activa en la sociedad actual.

OBJETIVO

Aproximar a mujeres adultas mayores al uso de funciones básicas de algunas herramientas de las tecnologías de la información y comunicación con la finalidad de atender las brechas digitales, propiciando un espacio de apertura que favorezca su desarrollo personal, incluido en este último sus posibilidades de socialización, autoconocimiento, confianza y seguridad en sí mismas.

Se capacitará a 500 mujeres en el uso de las TIC's, tanto en las instalaciones del Inmujeres GDL, como en las colonias en las que haya grupos de estas características interesadas.

En este sentido el Inmujeres Guadalajara abordará las temáticas desde una perspectiva de género y dignificación de la vejez, donde se busque visualizar, identificar y proporcionar información sobre identificación de violencias.

DELIMITACIÓN

El proyecto Conectadas se llevó a cabo en el municipio de Guadalajara Jalisco, en el periodo de Marzo 2017 a Noviembre 2017.

Perfil Beneficiadas

Mujeres mayores de 35 años que puedan tomar el taller en alguno de los grupos de mujeres en Guadalajara.

Grupos de mínimo 10 personas.

Perfil promedio beneficiada Conectadas 2017

Mujer de 57 años, dedicada al hogar, con educación secundaria completa, casada con 6.5 hijos en promedio, que vive en la zona Oriente de la ciudad (zona IV, V, VI). No puede acceder fácilmente a las tecnologías de información.

ALCANCE ESTADÍSTICO- ENFOQUE CUANTITATIVO

El número total de beneficiadas fue de 675 mujeres que tomaron el taller de Conectadas en cualquiera de las modalidades, participantes de alguno de los 28 grupos formados en 10 colonias de la ciudad de Guadalajara.

En la tabla que a continuación se muestra se hizo un vaciado general de la información brindada por cada una de las asistentes en cada uno de los grupos, organizada por Colonias y por grupos de datos como:

- Edad
- Escolaridad
- Ocupación
- N° de hijos e hijas
- Seguro médico
- Enfermedades
- Violencias identificadas
- Uso de las tecnologías de la información

Cada uno de los números que aparecen son relativos a la cantidad de personas que respondieron afirmativamente a cada uno de los ítems presentados en cada grupo de datos, sólo la última fila de datos corresponde a porcentajes.

Hay grupos de datos, como el de Ocupación y Seguro médico, en los que al sumar los porcentajes de cada uno de los ítems el resultado es un número mayor al 100%, debido a que los porcentajes fueron calculados a partir de la cantidad de asistentes al taller que respondieron a la hoja de registro o de las cuales obtuvimos una cantidad de datos importante; sin embargo hubo varias ocasiones en que las mujeres por miedo a la forma en que se pudieran usar su datos, apatía por leer la hoja de registro y/o deficiencia visual, contestaron a la hoja de registro brindando muy poca cantidad de información. De modo que sí se hubiera considerado a éstas asistentes para calcular los porcentajes todos los ítems en los que no obtuvimos información se hubieran alterado y no mostrado información fidedigna. De modo que para no descartar la información que sí se tenía se decidió incluirla y hacer las anotaciones correspondientes para que el lector o lectora pudiera tener una idea más acertada al momento de leer los datos.

Por otro lado, debido a que la tabla con los datos es muy grande y no cabía en un espacio tan pequeño como esta hoja se presenta la imagen de la tabla

COLONIA	ASISTENTES	RESPONDIERON DATOS DE LA ENCUESTA	EDAD		ESCOLARIDAD										OCUPACIÓN				HIJOS		SEGURO MÉDICO				ENFERMEDADES		VIOLENCIA					LUGARES				PERSONAS					TICS
			Promedio de Edad	Rango de Edad	PT	PC	ST	SC	CT	BT	BC	LT	LC	P	Hogar	Trabajadora	Comerciante	Jubilada	Promedio de hijos	Rango de hijos	IMSS	ISSTE	Seguro Popular	Privado	Hipertensión	Diabetes	F	P	S	O	Trans	Trabajo	Casa	Calle	P	V	D	O			
Monumental	261	107	51.819	18 a 79	2	14	4	56	4	0	25	2	23	0	117	48	8	9	32.81	0 a 9	81	7	13	2	9	6	48	91	47	7	28	16	51	24	39	8	27	11	Cehular		
Miravale	21	21	59.845	31 a 77	2	8	0	3	0	1	1	0	2	0	17	2	0	2	4.665	2 a 11	16	0	0	1	6	2	10	8	6	0	2	1	10	5	10	1	2	1	Cehular		
Rancho Nuevo	26	20	60.75	17 a 74	1	7	2	5	0	1	2	0	1	0	11	5	3	0	3.165	0 a 10	10	1	5	0	1	2	9	10	4	1	0	0	8	2	8	2	0	0	Cehular		
Centro	165	151	53.05	22-81	3	20	4	27	8	4	28	4	35	0	81	30	18	11	2.74	0-8	75	5	12	6	18	13	34	68	27	3	25	10	55	20	43	11	20	4	Cehular		
Ferrocarril	6	6	58	63 a 77	0	1	0	3	0	0	1	1	0	0	5	0	0	1	4	1 a 6	5	0	1	0	3	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	Cehular		
San Andrés	47	27	71.1	60 a 94	4	11	0	3	0	0	1	0	6	0	22	0	1	2	4.65	1 a 9	19	2	3	0	13	4	9	12	7	2	7	3	6	3	4	4	3	1	Cehular		
Santa Tere	38	36	64.095	50 a 80	1	0	0	4	0	0	10	0	15	2	11	3	2	19	2.32	0 a 6	33	3	0	0	5	2	11	19	12	1	7	3	14	10	13	2	12	4	Cehular		
Río Verde	28	10	68.75	58-78	0	8	0	1	0	0	0	2	0	0	12	2	0	2	5.6	1 a 09	13	2	0	0	2	2	3	5	1	0	2	0	3	1	4	0	2	0	Cehular		
Hermosa Provincia	46	27	70.9	52-90	7	4	1	3	0	0	0	0	1	0	16	2	0	0	4.5	0 a 10	9	0	0	0	3	0	7	9	4	2	8	3	1	3	5	2	2	1	Cehular		
Atlas	37	12	69.52	54-81	0	10	0	1	0	0	0	0	1	0	12	1	0	3	5.07	3 a 11	12	0	0	0	0	4	2	2	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	Cehular	
TOTALES	675	417	62.7829	17 a 94	20	83	11	106	12	6	68	9	84	2	304	93	32	49	6.952	0 a 11	273	20	34	9	60	36	134	225	109	16	80	36	151	69	127	30	69	22			
PORCENTAJES		61.7777778			4.8	20	2.6	25	2.9	1.4	16	2.2	20	0.5	72.9	22.3021583	7.67386091	11.7506			65.47	4.796	8.1535	2.1583	14.38848921	8.63309	32	54	26	3.8	19.2	8.6331	36.2	16.5	30.46	7.19	16.5	5.28			

como ilustrativa, además de adjuntar un vínculo de Google Drive donde se puede ver la tabla en un tamaño más grande. En el archivo además se incluye el vaciado de datos de cada grupo donde se impartió el taller organizado por colonias. Posteriormente se hace un pequeño análisis estadístico de cada grupo de datos y sus ítems correspondientes donde se intenta explicar situaciones que puedan dar una visión más amplia a la interpretación de dichos datos.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/10HcBdmxVaVwjmncws4oBF_G_HQOPF7f1YhPGj6pglo/edit?usp=sharing

01. DATOS SOBRE EDAD

La edad promedio de las beneficiadas que acudieron a los grupos es de 62 años, con un rango de edad promedio por grupos entre 52 y 71 años de edad, situación diferenciada por asistentes que acudieron a cada una de las modalidades del programa, ya que mientras el promedio de edad entre las asistentes al programa de Uso del teléfono celular (se implementaron 15 grupos con ésta modalidad) fue de 62 años, el promedio de edad de las asistentes al programa de Computación (implementado en 11 grupos) fue de 51 años, casi diez años de diferencia entre las edades de las beneficiarias participantes de cada modalidad del programa. Se registró la asistente más joven con 17 años y 94 años la más grande .

Es importante hacer la anotación que hubo seis mujeres jóvenes, menores de treinta años, que participaron en los talleres. Según el registro, cuatro de ellas acudieron por acompañar a otra de las asistentes, generalmente madre o abuela; mientras que las otras dos sí tenían un interés real en el contenido, una de ellas por una situación de analfabetismo tecnológico y la otra porque consideraba que se iban a revisar temas avanzados en computación.

02. DATOS SOBRE ESCOLARIDAD

Al hacer una revisión de las estadísticas se pudieron observar tres grandes grupos de mujeres que presentan distintos tipos de escolaridad, siendo el de mujeres con secundaria completa, 25 % de las beneficiarias, el más grande de ellos; seguido por el de primaria completa y licenciatura con el 20% de las beneficiarias en ambas categorías.

Éstos resultados son muy coincidentes con la media nacional de escolaridad según el INEGI, que menciona que en México, las habitantes de 15 años y más tienen 9 grados de escolaridad en promedio, lo que significa un poco más de la secundaria concluida. Sin embargo también muestra una polaridad significativa entre dos quintas partes de las participantes, una con niveles de licenciatura y otra con apenas primaria concluida, lo que indica casi diez años de estudios de diferencia aproximadamente entre unas y otras. Fue un hallazgo importante y gratificante ver que un gran porcentaje de las mujeres que participaron en los talleres tuvieron acceso a un nivel educativo de licenciatura, sin embargo es necesario hacer mención que el programa de Conectadas 2017 se enfocó también en trabajar el programa de computación, a comparación del año pasado donde sólo se trabajó con el uso del teléfono celular, lo que atrajo a mujeres de distintos niveles escolares, generalmente más altos, a participar de los talleres.

Otro hecho importante a destacar fue que dos de los grupos de Conectadas, uno de Uso del teléfono celular y otro de Computación, fueron impartidos en la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS, en donde casi el total las asistentes habían trabajado en dicha institución y tenían una escolaridad mínima de carrera técnica y máxima de posgrado.

Se suma además, que 11 de las mujeres que participaron en el programa de Aceptando la menopausia, tenían licenciatura completa (35%) y el 6% (2 mujeres) trunca. Situación que puede estar relacionada con su alto nivel escolar, pues están más sensibilizadas en temas como la menopausia o a un mayor acceso a información sobre espacios, eventos y programas donde se hable de dichos temas.

03. DATOS SOBRE OCUPACIÓN

Al revisar la tabla incorporada al inicio de éste segmento se puede observar que la suma de datos sobre ocupación es mayor al %100, porque en algunos registros las asistentes sólo habían escrito sus nombres y ocupación, sin contestar los demás incisos de la hoja.

También hubo ocasiones en que en lugar de llenar hoja de registro se anotaron en una hoja de asistencia menos específica, y debido a la limitada cantidad de información otorgada no se contaron éstos registros en la casilla “Respondieron a la encuesta” en la cual nos basamos para calcular los porcentaje, para que no afectara los resultados. No obstante ésta información es importante y se incorporó a los datos, haciendo la anotación antes de hacer la descripción de los mismos.

La ocupación que más asistentes registraron, con el 73% de las respuestas, fue la de Trabajo del hogar, respuesta coincidente con los comentarios y observaciones hechos durante las sesiones, en las que asistentes mencionaron que ellas “no hacían nada, sólo se dedicaban al hogar”. Se relaciona este dato con las inasistencias de las mismas, pues en varias ocasiones distintas personas comentaron que no habían ido a las sesiones porque familiares necesitaban de su cuidado, por enfermedad o por el cuidado de sus nietos.

Es importante mencionar que durante las sesiones se hizo hincapié que el Trabajo en el hogar también era trabajo que es necesario visibilizar, para que no sea considerado como una tarea inherente a las mujeres, esto para regularle y empezar a considerar responsabilidades compartidas con los otros miembros de la familia. El segundo grupo grande de resultados en cuanto a ocupación fue el de Trabajadora, contabilizado con el 22% de las asistentes, seguido por el de Jubilada y Comerciante con el 12% y 8% de las asistentes respectivamente.

El porcentaje de las trabajadoras y las comerciantes (30%) se pueden asociar a la implementación de Conectadas en los grupos del proyecto Hecho por Mujeres, en el que las asistentes se capacitan para formar su propia empresa, así como las mujeres que asistieron al taller Facebook para vender, que buscaban aprender a usar ésta red social y el programa de Excel de Microsoft Office como herramientas para impulsar su negocios o mejorar su desempeño en trabajos actuales.

Acorde con las respuestas se englobaron en la categoría de Trabajadoras todas aquellas mujeres que se consideraron eran empleadas remuneradas, mientras que en la categoría comerciantes se incluyeron quienes se registraron como Comerciantes, Emprendedoras o respuestas asociadas a éstas últimas en el inciso dedicado a ocupación. Sin embargo no se descarta la opción que la ocupación de las mujeres que participaron tal vez se debió de haber incluido en la otra categoría (Comerciante en vez de trabajadora o viceversa), pero debido a la redacción de su respuesta no se les consideró de esa forma.

También es necesario hacer la mención que el porcentaje de jubiladas que asistieron al taller Conectadas 2017 puede mostrarse mucho más alto que el porcentaje real de las mujeres jubiladas en Guadalajara debido a que dos de los talleres se implementaron en la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS donde sólo tienen acceso personas que cumplan con dichas características y las cuales representaron el 56% de las asistentes jubiladas de todos los grupos abiertos este año.

04. DATOS SOBRE PROMEDIO DE HIJOS POR MUJER

El promedio de hijos e hijas de las mujeres que participaron en el taller fue de 3.28, en un rango de 0 a 11 hijos e hijas.

Esta información, al igual que algunas otras, se mostró muy polarizada de acuerdo a las colonias en donde se impartió el taller, ya que mientras que en las colonias de la zona Centro, Monumental y Santa Tere el promedio es de 2.5 por mujer, siendo 0 el mínimo y 9 el máximo, en colonias más alejadas del Centro como colonia Atlas, Río Verde, Hermosa Provincia, San Andrés y Miravalle, el promedio fue de casi el doble con 4.9 hijos e hijas por mujer, y con un máximo de hasta 11 hijos e hijas (ésta última cifra se repitió tanto en el grupo de Miravalle como en el de la colonia Atlas).

Estos resultados obtenidos también se pueden leer a la luz de las edades de las participantes, ya que mientras que en los grupos de las colonia Monumental, Centro y Santa Tere el promedio de edad es de 56 años, en el segundo conjunto de colonias (Atlas. Río Verde, Hermosa Provincia, San Andrés y Miravalle) el promedio de edad es de 68 años; siendo la diferencia de 12 años entre unos y otros grupos.

Si se revisan las estadísticas del INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía), según el censo de 1970 -cuando las mujeres pertenecientes al segundo conjunto de colonias tenían alrededor de 21 años-, se puede observar que el promedio de hijos nacidos vivos de las mujeres de 12 años y más es de 4.9 hijos, siendo consistente ésta cifra con los resultados obtenidos con base en los registros, donde también nos arrojó el mismo resultado.

En cuanto a las estadísticas de edad del primer grupo de mujeres, - las más jóvenes- no pudimos encontrar datos que corroboran los obtenidos, ya que los censos que figuran en la página del INEGI están muy espaciados unos de otros y/o contienen poca información.

Por ejemplo, en el censo de 1970 la mayoría de éstas mujeres tenían apenas 9 años, edad joven para empezar la vida reproductiva, y en el siguiente, de 1990, no aparecen resultados sobre el promedio general de hijos nacidos de mujeres de 12 años y más, cuando el mismo grupo, en promedio, tenía 29 años.

05. DATOS SOBRE SERVICIO MÉDICO

Al hacer la revisión de la cantidad de personas que cuentan con algún tipo de Seguro Médico, nos encontramos con la grata sorpresa que casi el 80% de las asistentes, de las que se tiene registro, contaban con éste servicio de salud, siendo el Instituto Mexicano del Seguro Social el que brinda asistencia médica al 65% de las mujeres que participaron en Conectadas 2017, seguido el Seguro Popular al 8%, el ISSSTE al 5% y algún seguro Privado al 2% de ellas.

Sin embargo, como se hizo la anotación al inicio de éste segmento y al igual que con los datos de ocupación, es importante mencionar que hubo mujeres que sí contestaron a éste ítem y no a otros, por lo que no se considero como registro completo pues no otorgaba muchos datos, de modo que el porcentaje real de las mujeres que participaron en Conectadas 2017 que sí cuenta con seguro médico puede ser un poco más bajo.

Por otro lado también es importante mencionar que al momento de leer los datos es necesario considerar que el taller se impartió dos veces en la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS, en su modalidad de Uso del celular y Computación, de modo que la cantidad de asistentes con seguro médico aumentó debido a que todas y todos los trabajadores de dicha institución, y por lo tanto todas las asistentes al taller en estas instalaciones, cuentan con éste servicio.

Las colonias donde hubo más porcentaje de asistentes que contaban con seguro médico fueron Santa Tere -donde se ubica la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS- con el 100% de las asistentes y la colonia Monumental con un 96%; mientras que la colonia con el porcentaje más bajo fué la colonia Centro con el 64% de las participantes.

En comentarios escuchados durante las sesiones se pudo constatar que la gran mayoría de las mujeres que tenían seguro por medio del IMSS contaban con éste servicio debido a que sus esposos eran los titulares del mismo, siendo muy pocas -principalmente las que trabajan o trabajaron, como en el caso de las participantes al taller en la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS- las titulares de su seguro médico; no obstante no se tiene datos concretos para presentar.

06. DATOS SOBRE ENFERMEDADES MÁS PRESENTADAS

En este año en Conectadas 2017 fue importante conocer la situación de salud que vivían las asistentes del taller, pero al hacer la captura de los datos nos encontramos con un gran número de enfermedades diferentes que padecían las mujeres, por lo que se dedicaron los esfuerzos a registrar sólo la cantidad de personas que vivían con diabetes o hipertensión -enfermedades que detectamos se presentan con mayor frecuencia- con un resultado de 14% de las asistentes con hipertensión y 9% diabéticas.

Los dos grupos que resaltaron en cuanto a la cantidad de personas que tiene Hipertensión fueron los de las colonias Ferrocarril y Miravalle donde el 50% y 48% de las asistentes respectivamente registraron padecerla, mientras que en la colonia Atlas ninguna de las 12 asistentes registró dicha opción.

En lo respectivo a Diabetes fue la colonia Atlas donde más personas indicaron tenían dicho padecimiento con el 33% de las asistentes, mientras que la colonia Ferrocarril también volvió destacar como la segunda colonia donde más personas con diabetes viven con el 17% del total de participantes.

Es congruente con la biología del envejecimiento observar que las colonias donde el promedio de edad era más alto el índice de enfermedades también era proporcionalmente más alto.

Los registros menores reportaban padecimientos como Osteoporosis, Reumatismo, Asma y Colitis.

El cáncer sólo se mencionó en 1 ocasión, en la que la beneficiada registraba ser sobreviviente, pues el mismo ya había remitido.

07. DATOS SOBRE VIOLENCIA IDENTIFICADA POR LAS ASISTENTES

Este grupo de datos se dividió en tres segmentos: En el primero se les preguntó a las asistentes qué tipos de violencias identificaban que hubieran vivido, mostrando en el registro algunas formas en las que se expresa la violencia física, psicológica y sexual para que fuera más fácil contestar éste ítem, añadiendo también la opción de “otros” para alguna forma de violencia distinta a las mencionadas previamente.

En el segundo segmento se registra en qué lugares o espacios habían sido víctimas de dichas formas de violencia, siendo las opciones:

- Casa
- Transporte
- Trabajo
- Otros

Y por último el tercer segmento se cuestiona quién ejerció dicha forma de violencia, siendo las opciones:

- Parientes
- Vecinos
- Desconocidos
- Otros

A continuación se hace un análisis de cada uno de estos segmentos por separado y al final una conjunción de los tres.

7.1 Datos sobre formas de violencia identificadas por las asistentes

Al hacer una revisión sobre las formas de violencia que las participantes identificaban habían vivido, salta a la vista que la violencia psicológica es la que más asistentes marcaron en su hoja de registro, con un total del 54% de las mujeres que participaron en Conectadas 2017, seguida por la violencia física con un 32%, la violencia sexual con 26% y otros tipos de violencia con un 4% .

7.1.1 Violencia física

Este tipo de violencia fue el que más fácilmente identificaron las asistentes al taller debido a que las manifestaciones de la misma son más notorias o tangibles a comparación de los otros tipos de violencia, por lo que en éste ítem fueron sólo pocas personas las que solicitaron apoyo al momento de contestar el registro.

Las colonias donde las mujeres registraron un mayor porcentaje de violencia física fueron la colonia Miravalle con un 47% de las asistentes, Rancho Nuevo con el 45% y Monumental con 44%; siendo por el contrario las colonias Ferrocarril y Atlas las que menos registraron haber vivido violencia física con un 17% de las asistentes en ambas sedes.

7.1.2 Violencia psicológica

Las colonias donde más violencia psicológica identificaron las asistentes fueron la colonia Monumental donde un 85% de las mujeres mencionaron haber vivido por lo menos una vez a lo largo de su vida, seguido por Santa Tere con un 53%, así como por Río Verde y Rancho Nuevo con un 50% de las asistentes en ambas sedes. Mientras que las asistentes de las colonias Atlas y Ferrocarril fueron las que menos identificaron haber vivido éste tipo de violencia con tan solo el 17% de las asistentes en cada una.

7.1.3 Violencia Sexual

En cuanto a violencia sexual también fueron las mujeres en los grupos de las colonias Monumental y Santa Tere las que más registraron haberla vivido con un 43% y 33% de las asistentes respectivamente, sin embargo en éste grupo también se incluyó Miravalle donde 28% de las mujeres mencionaron haberla experimentado por lo menos una vez en su vida. Con relación a los grupos que menos registraron éste ítem se encuentran las colonias de Río Verde con un 10% y la Hermosa Provincia con un 15% de las asistentes.

Al hacer la sistematización de datos con referencia en los grupos, nos damos cuenta que el bajo registro de violencia sexual en éstas últimas colonias, puede deberse en cierta medida al tabú que implica para mujeres con más edad (70 -80 años) hablar de éste tipo de violencia o identificar el abuso sexual más sutil, como la ejercida por personal médico, parientes , desconocidos en la calle (acoso callejero) y la violencia sexual ejercida por sus propias parejas, justificada ésta última por la idea todavía vigente en algunos sectores de su legalidad sólo si se está casada.

7.1.4 Otros tipos de violencia

Este ítem fue marcado por muy pocas asistentes al taller y la mayoría de las mujeres que lo marcaron olvidaron escribir cuál era el otro tipo de violencia vivido, por lo que sólo se tienen los datos estadísticos y no hubo oportunidad de profundizar más en los mismos. Siendo las colonias San Andrés y la Hermosa Provincia las que más registraron haber experimentado otros tipos de violencia con 7.5% de las asistentes en ambas sedes; mientras que en las colonias Atlas, Río Verde, Ferrocarril y Miravalle ninguna persona señaló esta opción.

Al revisar estos resultados es interesante observar que las colonias con un nivel educativo más alto como son Santa Tere y la colonia Monumental es donde más mujeres identificaron los tipos de violencia que se podrían considerar abstractos, como son la violencia psicológica y sexual, mientras que los grupos que tenían un nivel educativo más bajo como los de la colonia Atlas, Ferrocarril y la Hermosa Provincia fueron los que menos la registraron.

Por otro lado salta a la vista las circunstancias de la colonia Miravalle donde la violencia psicológica fue identificada por el 38% de las asistentes, sin embargo tanto en relación a violencia física y sexual se encontró en los porcentajes más altos registrados en todos los grupos, lo que demuestra que dicha colonia tiene gran necesidad de acciones destinadas a prevenir, e intervenir para que las mujeres que radican en esa colonia no sigan viviendo tal situación.

En cuanto a la colonia Monumental, donde se registraron índices altos de violencia psicológica y sexual, es necesario hacer la anotación que los datos no se pueden referenciar geográficamente aludiendo a que en esa colonia se vive mucha violencia, debido a que las participantes que asistieron a los grupos desarrollados ahí - sede del Inmujeres Gdl acudían de diversas zonas y lugares de la ciudad.

Al leer los datos presentados, se registró que durante las sesiones - se tocaba el tema de cada tipo de violencia incluso durante el llenado de las hojas de registro- varias mujeres asociaban la violencia psicológica con sus relaciones de pareja, la violencia física en la infancia y la violencia sexual asociada a parejas, personas desconocidas y a compañeros o jefes de trabajo.

Sin embargo también fue notorio que muchas de ellas no relacionaban ciertos comentarios, conductas o acciones como manifestaciones de violencia y hasta que se tocaba el tema en las sesiones posteriores al registro, caían en cuenta que sí habían vivido dichas violencias a pesar de no haberlas marcado en el registro inicial. Lo más probable es que los porcentajes son mayores en realidad a comparación de los datos presentados, pero debido a que no se hizo un registro al final de las sesiones no se cuenta con datos concretos para presentar. La recomendación para Conectadas 2018 es que se haga el registro de violencia al término del taller.

7.2 Datos sobre lugares donde se vivió violencia identificadas por las asistentes

La casa fue el espacio donde más mujeres indicaron haber vivido algún tipo de violencia con el 36% del total de las asistentes que registraron esta opción, seguido por el transporte público con un porcentaje de 19%, la calle con 16.5% y por último el trabajo con 9% de las participantes .

A esta pregunta muchas personas olvidaron contestar por lo que se pudo obtener poca información respecto a éste grupo de datos, sumado a esto que no era limitativo contestar sólo a uno de los ítems pues una misma persona podía haber vivido distintos tipos de violencia en diversos espacios y ejercida por varias personas diferentes.

7.3 Datos sobre personas que ejercieron violencia contra las mujeres asistentes al taller

En este grupo de datos se preguntó a las participantes quiénes eran las personas que habían ejercido violencia contra ellas diferenciado a partir de cuatro opciones:

- Violencia ejercida por parientes
- Vecinos
- Desconocidos
- Otros

Sin embargo durante las sesiones se pudo observar que varias personas tuvieron dificultad para contestar a éste ítem pues a los esposos o parejas, compañeros de trabajo y amigos no los consideraban como pertenecientes a alguna de las categorías mencionadas y dejaban el espacio sin contestar; ésta situación será necesario considerarla para reorganizar la hoja de registro que se entregue el próximo año, de modo que se puedan obtener datos más precisos y que les presenten menos dificultades a las participantes.

En cuanto a los resultados obtenidos la mayoría de las mujeres registró haber vivido violencia por parte de sus parientes con el 30% de las asistentes que respondieron a esta opción, seguida por desconocidos con el 16.5%, vecinos con el 7.2% y por último otros con el 5.2%; en éste último ítem. Al igual que en otras formas de violencia, la mayoría de las personas marcaban la opción pero no escribían en el espacio en blanco que otro tipo de persona había ejercido violencia contra ellas, por lo que no se pudo obtener más información para profundizar los resultados de éste ítem.

En general durante los comentarios en las sesiones se pudo observar que las mujeres asocian la violencia psicológica a la que habían vivido por parte de sus parejas en sus casas en forma de insultos, manipulaciones, desprecio, indiferencia y comparaciones, entre otros; mientras que la violencia sexual, además de haberla experimentado con su pareja, la habían vivido por parte de desconocidos en la calle o en el transporte público, como acercamiento de genitales al cuerpo , manoseos y exhibicionismo y acoso verbal, siendo sólo unas cuantas las que se sintieron en confianza para además agregar que la vivieron con parientes en su

casa. Por otro lado la violencia física la asociaron más a la ejercida por sus padres, madres y hermanos o hermanas durante su niñez, como medida disciplinaria y/o formas de interacción con sus congéneres; mientras que en los grupos con mujeres de mayor edad, se comentó que también la vivían por parte de sus parejas e hijos.

Por último sólo queda agregar en éste apartado que será necesario hacer una revisión del instrumento utilizado para obtener información sobre la violencia que viven o vivieron las mujeres que participan en el taller, hacerlo más claro, agregar opciones que puedan ajustarse a las situaciones de las participantes o aplicarlo al final del taller de modo que se puedan obtener más datos y profundizar en los mismos.

08. DATOS SOBRE USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En esta sección se buscaba obtener información sobre qué tanto conocían las asistentes al taller sobre tecnologías de la información y comunicación a través de la pregunta ¿Qué aparatos conoces?.

Durante la implementación del instrumento, así como al momento de hacer el vaciado de la información se pudo constatar que la pregunta estaba mal planteada de modo que las respuestas obtenidas no eran acertadas, ya que muchas mujeres sí conocían los teléfonos celulares, computadoras y tabletas por lo que respondieron que sí a esa pregunta, sin embargo no sabían como usarlos. Otra situación asociada al planteamiento de la pregunta con la que nos encontramos a menudo fue que al no especificar que queríamos conocer qué aparatos para la comunicación conocían muchas veces escribían en el espacio en blanco aparatos como televisión, lavadora, microondas, refrigerador, etc, que no brindaban la información buscada; por lo que será necesario hacer las adecuaciones necesarias en el planteamiento de las preguntas para poder obtener correctamente la información necesaria.

En cuanto a los resultados, nos dimos cuenta que era el celular el aparato que más personas conocían, seguido por la computadora y finalmente la tableta. El promedio de personas por grupo que conocían el celular era del 46% de las asistentes. Sin embargo las colonias donde más personas marcaron la opción “Sí” fueron la colonia Ferrocarril con el 66% de las asistentes, Miravalle con el 57% y Santa Tere con el 52%; mientras que las que menos contestaron a esta pregunta fueron la colonia Río Verde con 22% y Rancho Nuevo con el 35% de las asistentes. No obstante, como se mencionó previamente, es difícil saber cuantas de éstas personas efectivamente sabían usar el teléfono celular y cuantas sólo lo conocían.

DESCRIPCIÓN DE ALCANCE ESTADÍSTICO- ENFOQUE CUALITATIVO

En ésta sección se hará una descripción integral de tres colonias de la ciudad que a partir de sus características en cuanto a promedio de edad de las asistentes, cantidad de hijos, escolaridad, ocupación, seguro médico, enfermedades, identificación de violencias y uso de tecnologías de la información puedan brindar un panorama más amplio de las distintas condiciones en que viven algunas mujeres mayores de 40 años en la ciudad de Guadalajara dependiendo de la zona en que radican. La selección de las colonias se hizo a partir de los datos obtenidos, escogiendo primeramente una colonia que en la mayoría de los datos estuviera cercanos al promedio, otra que estuviera debajo del promedio y una más arriba del promedio; tomando en cuenta además zonas que no estuvieran cercanas unas de otras, de modo que en la descripción se pudiera alcanzar más territorio. Las colonias elegidas fueron la Hermosa Provincia, Miravalle y Santa Tere.

La colonia Monumental y Centro no estuvieron en las opciones para hacer el análisis debido a que en ambas colonias las mujeres que participaron de los talleres vivían en otras colonias y no todas, o por lo menos la mayoría, eran pertenecientes a esos lugares, de modo que los datos obtenidos no nos ayudaban a reflejar la situación de la zona.

1. Colonia Hermosa Provincia

La colonia Hermosa Provincia se encuentra ubicada al este de la ciudad, en la zona Oblatos; en ésta colonia se impartió un taller Conectadas con el programa del Uso del teléfono celular en el mes de Julio a donde acudieron 46 personas y de las cuáles tenemos los registro de 27, se seleccionó ésta colonia debido a que tenía promedios más bajos en cuanto a escolaridad y acceso a seguro médico, un promedio de edad más alto y en donde la mayoría de las mujeres se dedicaban al hogar.

El promedio de edad de las mujeres que participaron en el taller fue de 70.9 años, el segundo promedio más alto de todos los grupos, con un rango de edad de entre 52 y 90 años, donde 26% de las asistentes sólo contaba con primaria trunca como escolaridad, 15% con primaria completa, 8% con secundaria trunca, 11% secundaria completa, y sólo una mujer de las 27 asistentes contaba con un nivel educativo de licenciatura.

El 59% se dedicaba al hogar, 7% aún trabajaba y ninguna de ellas, a pesar del alto promedio de edad, era jubilada; ésta situación está muy relacionada con la cantidad de mujeres que contaban con seguro médico, ya que sólo el 33% de ellas contaban con este servicio y todas ellas brindado por el Instituto Mexicano del Seguro Social. En cuanto a su estado de salud sólo 3 mujeres, el 11% de las asistentes, mencionó padecer Hipertensión y ninguna de ellas Diabetes.

En cuanto a la cantidad de hijos e hijas éste grupo tuvo el tercer lugar relacionado un mayor promedio de hijos por mujer con 4.5 hijos e hijas, en un rango de entre 0 a 10.

Relacionado a la identificación de violencias el 25% de las participantes registró haber vivido violencia física, 33% violencia psicológica, 14% violencia sexual y 7% otros tipos de violencia. El 30% de ellas refieren haber vivido violencia en el transporte público, 11% en el trabajo y en la calle y sólo el 4% en casa,

éste último es el porcentaje más bajo de violencia percibida o vivida en casa a comparación de las otras colonias; éste resultado relacionado a vivir violencia en casa parece incongruente con los resultados obtenidos a la pregunta de ¿Quiénes han ejercido violencia contra ti? donde el 18% de ellas apuntaron haberla vivido por parte de sus parientes. Mientras que el 7.5% de ellas apuntaron “Sí” en los ítems relacionados a violencia ejercida por vecinos y desconocidos, porcentaje menor al 11% que habían registrado en cuanto a violencia vivida en el trabajo o la calle, y por último el 4% registraron haberla vivido por otras personas no englobadas en las opciones anteriores.

2. Colonia Miravalle

La colonia Miravalle está ubicada en la zona Industrial de la ciudad de Guadalajara, en esta colonia se impartieron dos talleres, el primero fue la sesión complementaria sobre sexualidad en la vejez en el mes de Abril a donde asistieron 8 personas y el segundo taller fue impartido con el programa sobre Uso del teléfono celular durante el mes de Noviembre en donde contamos con la presencia de 13 mujeres. En total registramos 21 asistentes y de todas ellas obtuvimos información, solamente en éste grupo y en la colonia Ferrocarril obtuvimos el registro del 100% de las asistentes.

En esta colonia el promedio de edades de las participantes fue de 59.84 años, sin embargo hubo mucha diferencia entre ambos grupos ya que mientras que en el primer grupo el promedio de edad fue de 49 años, debido a que la asistente más chica contaba con sólo 31 años de edad y la más grande con 66, en el segundo grupo el promedio de edad fue de casi 71 años en un rango de edades de entre 63 y 77 años.

En cuanto a escolaridad la primaria completa fue la opción que más mujeres registraron, 8 de ellas, que equivale al 38% de las asistentes, seguida por secundaria completa con el 14% de las asistentes, primaria trunca y licenciatura con el 10%, 2 asistentes en cada opción, y por último Bachillerato trunco y completo con 5% en ambas categorías.

En relación a ocupación el 81% de las asistentes se dedican al hogar, apenas nueve puntos porcentuales arriba del promedio general, 9.5% eran trabajadoras, todas ellas del grupo con menor promedio de edad que coinciden con las dos personas que tienen licenciatura completa como escolaridad; y por último el otro 9.5% de asistentes entraban en la categoría de jubiladas, todas ellas pertenecientes al segundo grupo con el promedio de edad más alto.

Al igual que en el caso del promedio de edades, en cuanto al promedio de hijos hubo diferencias importantes entre ambos grupos, ya que mientras el promedio entre ambos fue de casi 5 hijos e hijas, en el primer grupo el promedio de hijas e hijos por mujer era de un poco menos de 3, con un mínimo de 2 y un máximo de 7 hijos; en el segundo grupo el promedio era de poco más de 6 hijas e hijos por mujer, siendo 3 el mínimo de hijos y 11 el máximo.

Fue interesante observar que de las 21 asistentes sólo 4 de ellas no contaban con seguro médico, mientras que el 81% restante sí tenían acceso a este servicio, 16 de ellas por medio del IMSS y 1 con seguro médico privado. El promedio de asistentes que contaban con seguro médico fue sólo un poco más alto que el promedio general de todos los grupos.

En cuanto a enfermedades casi todas las presentaron las mujeres del segundo grupo, 5 con hipertensión y 2 con diabetes. siendo sólo una mujer del primer grupo la que refirió tener hipertensión, dando como resultado que el 28.5% de las asistentes padecían hipertensión y el 9.5% diabetes; la primera enfermedad mucho mayor que el promedio general y la segunda con un promedio solamente un poco más alto.

Al hacer un repaso de los resultados obtenidos en lo referente a identificación de violencias nos encontramos con que el 16% de las asistentes registraron haber vivido violencia física, 38% violencia psicológica, 28% violencia sexual y nadie reportó haber vivido algún otro tipo de violencia. En cuanto a los espacios donde se experimentaron dichas violencias el 48% de ellas mencionaron que fue en sus casas, 24% mientras transitaban por la calle, 9% en el transporte público y 5% en el trabajo. Mientras que en relación a las personas que habían ejercido violencia contra ellas 48% registraron que fue por parte de algún pariente, resultado similar al obtenido respecto a la casa como espacio donde se vivió violencia, 9% de ellas mencionaron que fue ejercida por desconocidos y 10% que fue por vecinos y otros, 5% en cada categoría.

Ésta colonia donde se impartieron dos grupos y en los que asociados a las diferencias de edad obtuvimos resultados muy diferentes representan de manera significativa los resultados obtenidos en todos los grupos de las diez colonias, donde las edades más jóvenes estaban asociadas a un mayor nivel de escolaridad y menor promedio de hijos, mientras que en los grupos más viejos los resultados eran inversamente proporcionales.

3. Colonia Santa Tere

Santa Tere es una colonia ubicada al poniente del centro de la ciudad, conocida como unos de los barrios tradicionales de Guadalajara y así mismo uno de los barrios con mayor plusvalía de la ciudad. En esta colonia se implementaron dos talleres, ambos en las instalaciones de la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS donde nos brindaron espacio y equipo necesario para el desarrollo del mismo. El primer grupo comenzó en Julio, donde se impartió el programa sobre Uso del teléfono celular y contamos con la presencia de 26 asistentes. Posteriormente, por parte de la Casa del Jubilado, solicitaron otra vez el programa y éste se llevó a cabo durante el mes de Septiembre y parte de Octubre, pero con el programa de Computación básica para esta ocasión y a donde acudieron 12 asistentes.

El promedio de edad en estos grupos fue de 64 años, en un rango de entre 50 y 80 años de edad. En cuanto a la escolaridad fue el grupo donde más alta escolaridad presentaron las asistentes ya que sólo una de ellas tenía primaria incompleta, mientras que el 11% tenían secundaria concluida (la escolaridad

promedio de todas las asistentes al taller), 28% bachillerato concluido, 42% licenciatura completa y 6% incluso tenían un posgrado; estos resultados pueden estar asociados a que todas las asistentes fueron trabajadoras del seguro social y que en algunas de las plazas que ellas ocuparon durante su vida laboral era requisito contar con estudios superiores, de acuerdo a los comentarios hechos durante las sesiones la mayoría comentó que eran enfermeras.

En lo relativo a la ocupación las asistentes declararon en la encuesta que el 8% de ellas seguían trabajando y 6% se dedicaban al comercio, mientras que el 31% se dedicaban al hogar y 53% eran jubiladas. Estos dos últimos criterios pueden leerse también a la luz de que muchas de ellas ejercieron doble jornada de trabajo durante su vida económicamente activa, en su trabajo formal y en el hogar, y que al jubilarse continuaron dedicándose al hogar, por lo que el porcentaje real de jubiladas puede ser mayor ya que muchas de las mujeres que escribieron dedicarse al hogar pueden ser también jubiladas.

Este grupo fue también el que menor promedio y rango de hijos presentó en las estadísticas, a pesar de ser un grupo con promedio de edad más alto al promedio general, con una media de 2.3 hijos e hijas por mujer y un rango de 0 a 6 hijos.

Todas ellas contaban con acceso a seguro médico, principalmente porque es una prestación básica de su actividad laboral, el 92% de ellas por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el 8% por parte Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). En cuanto a enfermedades 14% de las asistentes mencionaron tener hipertensión y 5% diabetes, en ambas categorías fueron uno de los grupos con menos incidencia en estas patologías con el tercer y segundo lugar respectivamente.

Por otro lado, en lo respectivo a identificación de violencias, es interesante observar que fue uno de los grupos que más violencia marcaron en la hoja de registro en casi todas las categorías, ya que el 30% de las asistentes refirió haber vivido violencia física en algún momento de su vida (éste fue el grupo con mayor porcentaje de violencia física reportado), 53% violencia psicológica, 33% violencia sexual y 3% otros tipos de violencias. De acuerdo con los lugares o espacios donde las asistentes fueron violentadas el 19% mencionó que fue en el transporte público, 8% en el trabajo, 39% en su casa y 28% en la calle. Siendo los parientes los que ejercieron la mayor parte de las violencias que identificaron las participantes, con el 36% de las hojas de registro marcadas en éste ítem, 33% en lo referente a desconocidos, 11% por otras personas no marcadas como opciones en la hoja de registro y 6% por parte de vecinos.

-Análisis sobre las semejanzas y diferencias entre las colonias Hermosa Provincia, Miravalle y Santa Tere en relación a los datos obtenidos.

Entre las colonias seleccionadas para hacer el análisis se escogieron dos a las orillas de la ciudad, la Hermosa Provincia al noroeste y Miravalle al sur, donde se presentan índices de marginación un poco más altos y la de Santa Tere en el centro de la ciudad donde se pudieron observar condiciones económicas más estables entre las asistentes, de modo que se pudieran contrastar las diferencias estadísticas entre unas y otras zonas de la ciudad a la luz de las distintas categorías.

Al hacer una revisión de los datos nos pudimos percatar que las colonias con un índice más bajo de escolaridad y con un promedio de edad más alto coincidían con un número mayor de hijos, así como con el ejercer el trabajo doméstico como ocupación principal donde el ejercicio de un trabajo no remunerado les lleva a no tener la posibilidad de jubilación, así como también a una menor oportunidad de contar con un seguro médico, al cual sólo podrían acceder si sus parejas contaban con dicho seguro, situación que podemos observar en las colonias de la Hermosa Provincia y Miravalle. Por lo contrario en el grupo de Santa Tere, en el centro de la ciudad, donde casi todas las asistentes contaban con una escolaridad más alta, ya que muchas de ellas tienen licenciatura e incluso posgrado, fue donde más mujeres con trabajo remunerado, jubiladas, con acceso a seguro médico y con un índice de hijos por mujer más bajo que encontramos. Situaciones que hacen evidente que las categorías de escolaridad, ocupación, promedio de hijos por mujer y acceso a seguro médico están estrictamente ligadas entre sí.

En cuanto a las enfermedades registradas fue interesante notar que las diferencias entre una colonia y otra, en esta categoría, no estaban relacionadas con la ocupación y escolaridad, ya que la colonia con más altos índices de Hipertensión y Diabetes fue Miravalle, seguida por Santa Tere y por último la Hermosa Provincia.

En relación a la identificación de violencias también fue interesante observar que el grupo donde contaban con una escolaridad más alta, también fue en el que más violencia identificaron, ya que mientras que en la colonia de la Hermosa Provincia y Miravalle el 33% y 38% de las mujeres registraron haber vivido violencia psicológica, en Santa Tere el 53% de las asistentes marcaron esta opción; situación muy similar que ocurre con la identificación de los otros tipos de violencia, donde las asistentes a ésta última tenían índices más altos a comparación de las colonias más alejadas del centro. Ésta situación nos lleva a considerar que tanto en los grupos de Miravalle como de la Hermosa Provincia era más difícil para las mujeres identificar violencia vivida por ellas, ya que durante las sesiones sí llegaron a comentar situaciones donde se demostraba que la habían vivido dichas expresiones de violencia, pero como lo consideraban acciones normales de la vida en pareja o de su etapa de crianza en la niñez no las marcaban en las hojas de registro.

En conclusión se puede observar que en casi todos los aspectos, tanto la ocupación, como la edad y la escolaridad están muy relacionados con el promedio de hijas e hijos por mujer, con el acceso a seguro médico y a una jubilación; así como con la identificación de violencias.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

CONECTADAS 2017 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MENSUAL

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Talleres			Grupo Conectadas Inmujeres Uso del Celular	Sesión Única Huertos Miravalle Uso Celular	Grupo Parroquia Monte Carmelo Uso del Celular	Grupo Conectadas Armonía en Plenitud con el Uso del Celular	Grupo Hermosa Provincia Uso del Celular	Grupo Conectadas Rancho Nuevo	Grupo Conectadas Rancho Nuevo	Grupo Especial Conectadas Inmujeres	Grupo computación Conectadas Inmujeres	
				Grupo Conectadas en Inmujeres Uso del Celular		Grupo 1 Fomento al Empleo uso de Celular	Grupo Uso del Celular en CBC. Río Verde	Grupo Conectadas San Andrés	Conectadas Inmujeres Celular	Grupo computación Conectadas Inmujeres	Grupo CDC # 18 CANCELADO	
						Grupo 2 Fomento al empleo Computación	Plática Violencia Grupo Prisciliano Sánchez	Grupo Conectadas Inmujeres Computación	Grupo Conectadas Col. Ferrocarril en Uso del Celular			
				Grupo Conectadas en Jubilados A.C.	Plática Violencia Ayuntamiento	Grupo 3 Fomento al Empleo Computación en Inmujeres		CAPACITACIÓN DERECHOS HUMANOS PERSONAS MAYORES	Grupo Casa del Jubilado Tarjetón de Jubilación			
								Plática Violencia Portales del Ayuntamiento	Grupo Conectadas Miravalle Uso del Celular			
			Presentación Conectadas Coordinaciones DAIAM	Presentación Conectadas Santa Tere	Presentación Conectadas Museo Regional	CONECTADAS Museo de la Ciudad	CONECTADAS Y LA MENOPAUSIA	JORNADA DE SALUD SAN ANDRES	FESTIVAL DEL DEPORTE EN PARQUE MIRAFLORES			
					Presentación Conectadas e Museo de la Ciudad			JORNADA DE SALUD SAN JACINTO	Grupo CDC # 8 CANCELADOS			
Eventos												

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xrJHdwlavKtBuJlest5HeAFx3UnTiZuJITTy9UJ6n8k/edit?usp=sharing>

MATRIZ DE BENEFICIARIAS

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bfiPZffYlhcHlyx3VHjwPOX0ajl2gPDsfo15EC9Q6uw/edit?usp=sharing>

InMujeres Gdl
Coordinación de Creatividad Social
Beneficiarias por Colonia 2017

CONECTADAS

	Monumental	Centro	Atlas	Miravalle	Rancho Nuevo	Hermosa P.	Rio Verde	San Andrés	Ferrocarril	Santa Tere	Total Trimestre	Porcentaje
1er Trimestre	13			9							22	4,4
2do Trimestre	73	77			10					26	186	37,2
3er Trimestre	142	88	37	14	16	46	28	47		12	430	86
4to Trimestre	32								6		38	7,6
	260	165	37	23	26	46	28	47	6	38	676	135,2

META ANUAL 500

META COMPLETADA 676

ALCANCE GEOGRÁFICO

CONECTADAS 2017

Colonias en las que se da taller Conectadas

Todos los cambios se han guardado en Drive.

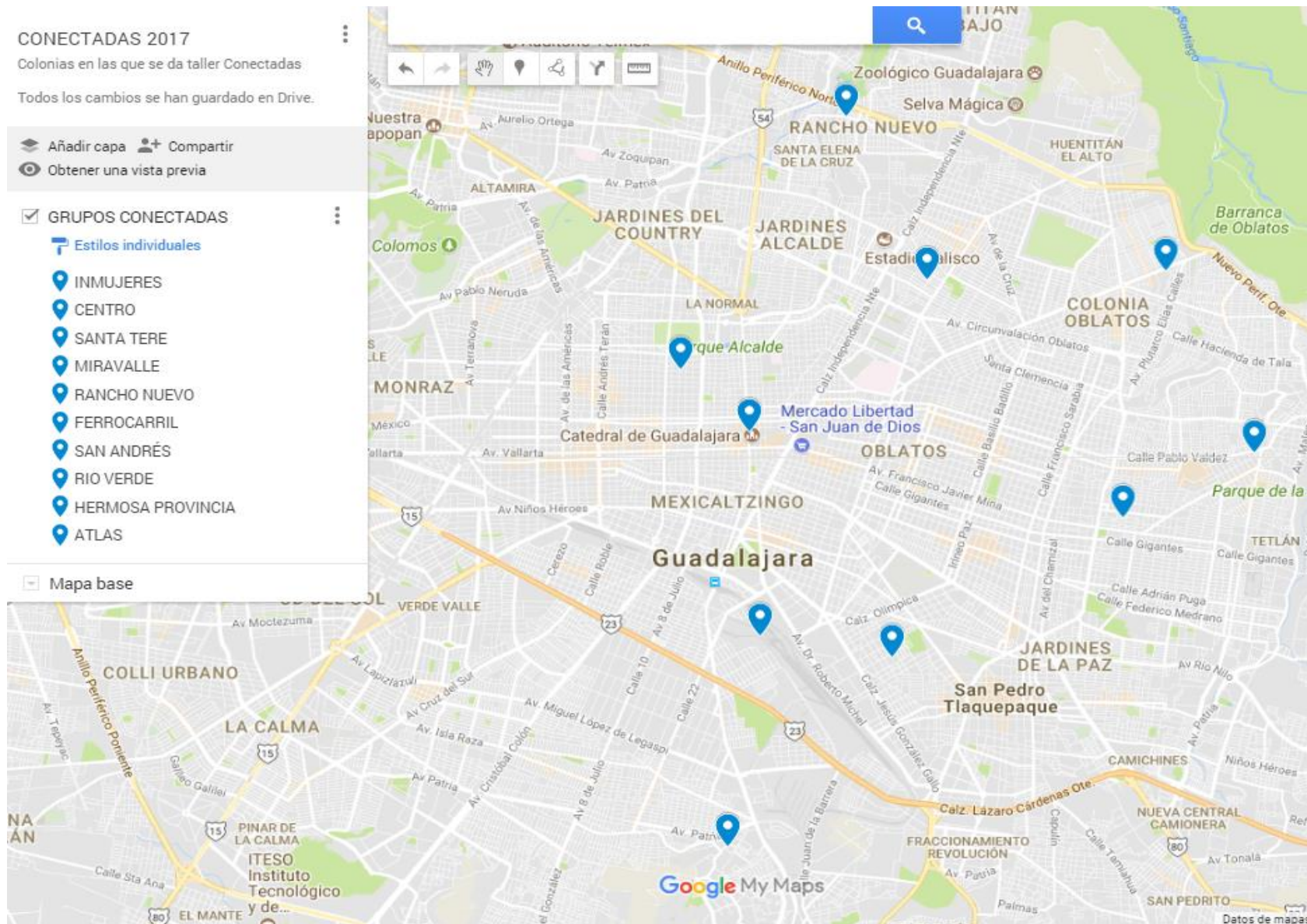
- ➕ Añadir capa
- 👤 Compartir
- 👁️ Obtener una vista previa

GRUPOS CONECTADAS

Estilos individuales

- 📍 INMUJERES
- 📍 CENTRO
- 📍 SANTA TERE
- 📍 MIRAVALLE
- 📍 RANCHO NUEVO
- 📍 FERROCARRIL
- 📍 SAN ANDRÉS
- 📍 RIO VERDE
- 📍 HERMOSA PROVINCIA
- 📍 ATLAS

Mapa base



<https://drive.google.com/open?id=1NiORuVy9o6bQw0L-Qm1t0GY2aZpcn8Se&usp=sharing>

METODOLOGÍA

-Detalles de procedimiento

Se trabajó con 28 grupos de mujeres mayores de 40 años en 10 colonias del municipio de Guadalajara. De éstos grupos 12 se implementaron en las instalaciones del Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara, mientras que los otros 16 se llevaron a cabo en las otras 9 colonias de la ciudad, ubicadas en las zonas Centro, Olímpica, Huentitán y Tetlán.

Las responsables de la capacitación son psicólogas con experiencia en la pedagogía con adultos mayores, preparadas en protocolos de enseñanza de tecnologías de información y comunicación a grupos.

El programa consta de dos modalidades o programas, una sobre uso del teléfono celular y otra sobre computación básica, ambas implementadas en cinco sesiones de dos horas cada una, adaptadas según las necesidades, características y espacio temporal otorgado por cada grupo.

-Modalidades del taller Conectadas

A partir de la experiencia en la implementación del programa Conectadas durante el año 2016 se pudo observar que existen distintas necesidades en cuanto a alfabetización tecnológica, ya que mientras que algunas mujeres solicitaban aprender a utilizar el teléfono celular, desde sus características básicas hasta las aplicaciones más complejas, había otras que sus necesidades iban más allá, siendo computación y paquetería de Office algunas de las más solicitadas. Por ésta razón, y con el afán de alcanzar a más mujeres Conectadas 2017 se decidió implementar a partir de dos programas eje y cuatro sesiones complementarias a los mismos, siendo uso de del teléfono celular uno de ellos y computación básica el otro.

Dos de las sesiones complementarias fueron diseñadas a partir de los comentarios escuchados durante cada uno de los programas eje, donde solicitaban aprender a usar Facebook como una herramienta para hacer crecer un negocio, así como el tarjetón de jubilados como elemento indispensable de autonomía financiera para las personas que son jubiladas y pensionadas por el Instituto Mexicano del Seguro Social.

La tercera sesión complementaria fue sobre sexualidad en la vejez, que se implementó en un grupo de lomas de Polanco en el marco del taller de Huertos urbanos.

En cuanto a la cuarta sesión, ésta también se implementó sólo una ocasión en las instalaciones del Museo de la ciudad de Guadalajara, donde se hizo un resumen de los elementos más importantes del programa de cinco sesiones sobre uso del teléfono celular.

Cada uno de los programas fue diseñado de la forma que se presenta a continuación, aunque es importante mencionar que la implementación apegada rigurosamente al programa dependía del grupo al que se visitara, ya que mientras había grupos con los que se avanzaba muy rápido e incluso era necesario agregar más temas al programa, hubo otros grupos con los que fue necesario ir un poco más lento dando prioridad a los temas que fueran de mayor utilidad para las personas y dejando de lado los que fueran menos trascendentes para ellas.

1. Programa: Uso del teléfono celular (5 sesiones)

PROGRAMA: Teléfono celular			
SESIÓN	TEMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO
1	Autoestima, violencia psicológica, violencia física y uso del teléfono celular	1. Presentación de las participantes.	-Conocer a las participantes.
		2. Llenado de Hojas de registro.	-Conocer qué es un teléfono celular.
		3. Diagnóstico inicial.	-Identificar las funciones de cada componente del teléfono celular.
		4. Exposición: ¿Qué es un teléfono celular?	-Conocer la importancia de una buena autoestima.
		5. Dinámica: Ubicación y funciones de las partes del teléfono.	-Identificar las formas en que se expresa la violencia psicológica y física.
		6. Lluvia de ideas: ¿Cómo se puede relacionar el uso del teléfono celular con una alta o baja autoestima?	-Reflexionar sobre la manera en que una buena autoestima puede ayudar a evitar situaciones de violencia física y psicológica.
		7. Exposición: ¿Qué es Autoestima?	

		8. Exposición: Autoestima y tecnologías de la información.	
		9. Dinámica: Dibujo de una Figura Humana.	
		10. Exposición: Violencia psicológica y violencia física.	
		11. Reflexión final: ¿Cómo nos puede ayudar tener buena autoestima a prevenir situaciones de violencia física y psicológica?	
2	Amor romántico, prejuicios, violencia de género, cómo conectarse a Internet y buscadores de Internet	1. Dinámica: Caricatura presenta.	-Mencionar características y estereotipos culturalmente asociados cada género.
		2. Círculo de opinión: ¿Consideras que cada una de éstas características son exclusivas de cada género? ¿Cómo puedes corroborar o negar esa información?	-Identificar si cada una de esas características es exclusiva de cada género o cómo es que se nos enseñó dicha información.
		3. Exposición: ¿Qué es Internet?	-Conocer qué es Internet y cuáles son los canales para conectarse a una red.
		4. Dinámica: Pasos para conectarse a Wi- Fi.	-Aprender a conectarse a internet por medio de Wi- Fi y Datos Móviles.
		5. Dinámica: Pasos para conectarse a Datos Móviles.	-Conocer qué es un buscador en Internet y cómo funciona.

		6. Exposición: ¿Qué son los buscadores de Internet?	-Aprender a buscar información en Internet.
		7. Dinámica: Buscar información en Internet (Alerta de género en Jalisco).	-Relacionar el mito del amor romántico con la perpetuación de la violencia y los roles de género inflexibles.
		8. Dinámica: Tribunal de debate (A partir de la información encontrada en Internet).	
		9. Exposición: Prejuicios, amor romántico y violencia de género.	
		10. Reflexión final: ¿Qué se puede hacer para no seguir reproduciendo la violencia y prejuicios de género?	
3	Sexualidad, violencia sexual, violencia ginecobstétrica y uso de WhatsApp	1. Exposición: ¿Qué es WhatsApp?	-Aprender las funciones básicas de Whatsapp.
		2. Dinámica: Escribir texto, mandar emoticones y adjuntar archivos.	-Identificar formas de expresión de la violencia sexual y ginecobstétrica.
		3. Dinámica: ¿Qué situación propició lo que está pasando en ésta imagen? (Imágenes sobre violencia).	-Generar una reflexión sobre las formas de vivir la sexualidad y la importancia de la misma.
		4. Exposición: Sexualidad, violencia sexual y violencia ginecobstétrica.	

		5. Reflexión final: ¿Cómo puedo compartir ésta información para prevenir que se siga reproduciendo la violencia sexual y ginecobstétrica?	
4	Comunicación asertiva, violencia patrimonial, económica e institucional, uso de You Tube y uso de Maps (opcional)	1. Exposición: ¿Qué es You Tube?	-Orientar en el uso de Youtube como herramienta de búsqueda de información de carácter visual.
		2. Dinámica: Buscar vídeos de You Tube (Comunicación Asertiva).	- Conocer las diferentes formas de comunicación.
		3. Dinámica: Engranajes de estudio (Buscar por grupos- Comunicación agresiva, comunicación pasiva y comunicación asertiva).	-Identificar las formas de comunicación que más usan.
		4. Exposición: Violencia patrimonial, económica e institucional.	-Reflexionar sobre las formas y momentos donde se presenta la violencia patrimonial, económica e institucional.
		5. Dinámica: Tres situaciones de violencia ¿Cómo responder asertivamente?	-Proponer una comunicación asertiva como herramienta para prevenir o actuar durante situaciones de violencia.
		6. Exposición y dinámica: Uso de Maps (Opcional).	-Usar Maps como elemento para encontrar lugares y ubicaciones.
		7. Reflexión final: ¿Cómo aplicar la comunicación asertiva en mi vida diaria?	-Identificar los diferentes tipos de violencia que existen y las formas en que se expresa cada una de ellas.

5	Identificación de violencias y uso de Facebook	1. Dinámica: Mapa de violencias ¿Qué tipo de violencias conozco? ¿Cómo se caracteriza cada una de ellas?	-Identificar qué tipos de violencia ha vivido cada una de las participantes.
		2. Dinámica: ¿Qué violencias he vivido yo?	-Mostrar las distintas instituciones que atienden denuncias en caso de vivir violencias.
		3. Exposición: Instituciones a donde acudir para denunciar situaciones de violencia.	-Identificar el uso de facebook como herramienta de socialización.
		4. Círculo de opinión: ¿Facebook nos puede ayudar a buscar personas para crear y/o fortalecer redes de apoyo?	

2. Programa: Computación (5 sesiones)

PROGRAMA: COMPUTACIÓN BÁSICA			
SESIÓN	TEMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO
		1. Presentación de las participantes	-Conocer a las participantes.

1	Autoestima, violencia psicológica, violencia física y partes básicas de la computadora	2. Llenado de hojas de registro	-Conocer qué es una computadora y cuáles son sus partes
		3. Diagnóstico inicial	-Identificar las partes del escritorio de la computadora
		4. Exposición: ¿Qué es una computadora? Y Partes de la computadora	-Conocer la importancia de una buena autoestima.
		6. Dinámica: Crear una carpeta en Mis Documentos	-Identificar las formas en que se expresa la violencia psicológica y física.
		7. Exposición: ¿Qué es Autoestima?	-Reflexionar sobre la manera en que una buena autoestima puede ayudar a evitar situaciones de violencia física y psicológica.
		8. Exposición: Autoestima y tecnologías de la información.	
		9. Dinámica: Dibujo de una Figura Humana	
		10. Exposición: Violencia psicológica y violencia física	
		11. Reflexión final: ¿Cómo nos puede ayudar tener buena autoestima a prevenir situaciones de violencia física y psicológica?	
		1. Dinámica: Caricatura presenta.	-Mencionar características y estereotipos culturalmente asociados cada género.

2	Amor romántico, prejuicios, violencia de género, cómo conectarse a Internet, buscadores de Internet y Word (Primera parte)	2. Círculo de opinión: ¿Consideras que cada una de éstas características son exclusivas de cada género? ¿Cómo puedes corroborar o negar esa información?	-Identificar si cada una de esas características es exclusiva de cada género o cómo es que se nos enseñó dicha información.
		3. Exposición: ¿Qué es Internet?	-Conocer qué es Internet y cuáles son los pasos para conectarse a una red desde una computadora
		4. Dinámica: Pasos para conectarse a Wi-Fi en una computadora	-Conocer qué es un buscador en Internet y cómo funciona.
		5. Exposición: ¿Qué son los buscadores de Internet?	-Aprender a buscar información en Internet.
		6. Dinámica: Buscar información en Internet (Alerta de género en Jalisco).	-Comenzar a usar el programa Word e identificar algunas de sus características
		8. Dinámica: Copiar y pegar información en una hoja de Word	-Relacionar el mito del amor romántico con la perpetuación de la violencia y los roles de género inflexibles.
		9. Dinámica: Redacción de una opinión breve en Word sobre la Alerta de Género en Jalisco.	
		10. Exposición: Prejuicios, amor romántico y violencia de género.	
		11. Reflexión final: ¿Qué se puede hacer para no seguir reproduciendo la violencia y prejuicios de género?	

3	Sexualidad, violencia sexual, violencia ginecobstétrica y Word (Segunda Parte)	1. Exposición: ¿Qué es Word? ¿Cuáles son sus herramientas básicas?	-Conocer las características de Word
		2. Dinámica: Escribir texto, cambiar fuente, tamaño, color, cursivas, negritas, subrayado, resaltado de texto, alineación de texto.	-Utilizar herramientas básicas de Word
		3. Exposición: Sexualidad, violencia sexual y violencia ginecobstétrica.	-Identificar formas de expresión de la violencia sexual y ginecobstétrica.
		4. Dinámica: Redacción de comentario relacionado a violencia sexual y/o ginecobstétrica con un formato determinado	-Generar una reflexión sobre las formas de vivir la sexualidad y la importancia de la misma.
		5. Reflexión final: ¿Cómo puedo compartir ésta información para prevenir que se siga reproduciendo la violencia sexual y ginecobstétrica?	
		1. Exposición: ¿Qué es Excel? ¿Para qué sirve?	-Orientar en el uso de Excel y sus características básicas
		2. Dinámica: Creación de una tabla en Excel con color de bordes, fondo de celda, combinación de celdas	-Conocer las diferentes formas de comunicación.
		3. Exposición: Comunicación agresiva, pasiva y asertiva	-Identificar las formas de comunicación que más usan.

4	Comunicación asertiva, violencia patrimonial, económica e institucional y uso de Excel (Primera parte)	4. Dinámica: Redacción de ejemplos de cada forma de comunicación en la tabla diseñada previamente	-Reflexionar sobre las formas y momentos donde se presenta la violencia patrimonial, económica e institucional
		5. Exposición: Violencia patrimonial, económica e institucional.	-Proponer una comunicación asertiva como herramienta para prevenir o actuar durante situaciones de violencia.
		6. Dinámica: Tres situaciones de violencia ¿Cómo responder asertivamente?	
		7. Reflexión final: ¿Cómo aplicar la comunicación asertiva en mi vida diaria?	
5	Identificación de violencias y uso de Excel (Segunda parte)	1. Dinámica: Mapa de violencias ¿Qué tipo de violencias conozco? ¿Cómo se caracteriza cada una de ellas?	-Identificar los diferentes tipos de violencia que existen y las formas en que se expresa cada una de ellas.
		2. Dinámica: ¿Qué violencias he vivido yo?	-Identificar qué tipos de violencia ha vivido cada una de las participantes.
		3. Exposición: Instituciones a donde acudir para denunciar situaciones de violencia.	-Mostrar las distintas instituciones que atienden denuncias en caso de vivir violencias.
		4. Dinámica: Registro de tipos de violencia que he vivido	-Conocer y utilizar fórmulas básicas de Excel
		5. Exposición: Fórmulas básicas de Excel	

		6. Dinámica: Creación de una tabla con la información sobre violencia y hacer sumas, restas, promedios y porcentaje con las cantidades resultantes	
		7. Círculo de opinión: ¿Qué puedo hacer para prevenir situaciones de violencia en mi vida cotidiana? ¿Cómo puedo compartir ésta información?	

3. Sesión complementaria: Facebook para vender

SESIÓN	TEMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO
1	Facebook para vender	1. Presentación de la sesión.	-Que las asistentes conozcan el contenido de la sesión de trabajo.
		2. Exposición: Diferencias entre un perfil y una página de facebook.	-Que las asistentes sepan diferenciar entre ambas categorías en facebook y conozcan los beneficios y limitaciones de cada una.
		3. Dinámica: Crear una página en Facebook	-Que las asistentes sepan los pasos para crear una página de facebook.
		4. Exposición: Elementos de las páginas de facebook como herramientas para hacer crecer un negocio.	-Que las asistentes identifiquen cada uno de los elementos de las páginas de facebook y conozcan cómo utilizar cada uno de ellos.
		5. Dinámica: Ajustes de la página de facebook para promover sus negocios	-Que las asistentes ajusten sus respectivas páginas de Facebook de acuerdo como mejor convenga para cada tipo de negocio.
		6. Exposición: Recomendaciones para hacer crecer tu negocio por medio de las redes sociales	-Dar a conocer algunas recomendaciones que puedan hacer crecer los negocios de cada una de las asistentes.
		7. Reflexión final: ¿Qué puedo hacer para que mi negocio crezca por medio de las redes sociales y el marketing digital?	
		8. Evaluación y cierre de la sesión	

4. Sesión complementaria: Tarjetón de Jubilados IMSS

SESIÓN COMPLEMENTARIA: Tarjetón de Jubilado IMSS

SESIÓN	TEMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO
1	Tarjetón de Jubilados IMSS	1. Presentación de la sesión.	-Que las asistentes conozcan el contenido de la sesión de trabajo.
		2. Exposición: ¿Qué es el tarjetón digital- IMSS?	-Conocer qué es el tarjetón digital IMSS y para qué sirve.
		3. Dinámica: Crear una cuenta para darse de alta en el tarjetón digital IMSS	-Que las asistentes creen su cuenta para darse de alta en el tarjetón digital IMSS, asistidas paso a paso.
		4. Exposición: ¿Cómo funciona la plataforma del tarjetón digital IMSS?	-Que las asistentes conozcan para qué sirven cada uno de los elementos de la plataforma de tarjetón digital IMSS.
	Tarjetón de Jubilado IMSS	5. Dinámica: Descargar un tarjetón	-Que las asistentes conozcan cómo descargar un tarjetón de cualquier mes
		6. Dinámica: Enviar por correo un tarjetón	-Que las asistentes conozcan cómo enviar a su correo electrónico un tarjetón de cualquier mes
		7. Dinámica: Imprimir un tarjetón	-Que las asistentes conozcan cómo imprimir su tarjetón digital una vez que ya lo han descargado.
		8. Reflexión final: ¿Cómo me puede ayudar el saber utilizar la plataforma del tarjetón digital IMSS a promover mi autonomía y evitar violencia económica-patrimonial?	

		9. Evaluación y cierre de la sesión	
--	--	-------------------------------------	--

5. Sesión complementaria: Sexualidad en la vejez

SESIÓN COMPLEMENTARIA: SEXUALIDAD EN LA VEJEZ			
NO.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	OBJETIVO
1	Presentación de las participantes		-Conocer a las participantes
2	Círculo de opinión ¿Qué crees que es sexualidad?	Se les preguntará a las asistentes ¿Qué consideran que es sexualidad? Y se hará una lista con las respuestas	-Identificar las nociones de sexualidad que refieren las participantes
3	Dinámica: ¿Qué etiquetas han marcado mi sexualidad?	En una cartulina donde esté dibujada la figura de una mujer, se le pedirá a las participantes que escriban en un post it las etiquetas que les han dicho o han oído con respecto a la sexualidad y las peguen en la cartulina.	-Percibir los estereotipos y expresiones de violencia sexual que viven/han vivido las asistentes

4	Reflexión: ¿Cómo han afectado o influido esas etiquetas en la vivencia de mi sexualidad? ¿Siempre han sido las mismas o han cambiado a lo largo de mi vida?	Se hará una reflexión junto con las asistentes sobre la influencia de las etiquetas escritas en la vivencia de su sexualidad	-Reflexionar sobre los estereotipos y prejuicios asociados a la sexualidad. -Proponer una sexualidad libre de violencias
5	Mar o tierra: Mitos sobre la sexualidad en la vejez	Las asistentes se formarán en fila y a cada una se le dará una tarjeta donde tenga escrito un mito sobre la sexualidad en la vejez. Después de leerla las participantes se moverán a la izquierda si creen que es mentira y a la derecha si es verdadera, después de cada ficha se hace una reflexión sobre la misma.	-Conocer los mitos que hay acerca de la sexualidad en la vejez
6	Platica: Cambios biológicos en el envejecimiento y cambios en la sexualidad.	Se les repartirá a las participantes fichas con los cambios que se tienen durante el envejecimiento y se hablará (Con aportaciones de todas) de las actividades o cuidados que se pueden tener para evitar que éstos afecten de forma irreparable la calidad de vida y de goce la sexualidad.	-Identificar los cambios biológicos, psicológicos y sociales en la vejez y reflexionar sobre las acciones que se pueden tomar para que éstos cambios no mermen la calidad de vida y el disfrute de la sexualidad
7	Dinámica: Dibuja tu vulva	En ésta se les pedirá a las asistentes que dibujen su vulva y además escriban frases motivadoras o acciones a realizar para vivir su sexualidad plenamente	

8	Presentación de dibujos	Se les pedirá a las participantes que gusten que compartan sus dibujos y frases con sus compañeras.	
9	Cierre de la sesión		

6. Sesión complementaria: Uso del teléfono celular (1 sesión)

SESIÓN COMPLEMENTARIA: Uso del teléfono celular (1 sesión)			
SESIÓN	TEMA	ACTIVIDADES	OBJETIVO
1	Uso del teléfono celular	1. Presentación de la sesión	-Que las asistentes conozcan el contenido de la sesión de trabajo
		2. Llenado de hojas de registro	-Recabar datos sobre las asistentes
		3. Presentación de las participantes (Canasta revuelta).	-Conocer a las participantes.
		4. Formación de equipos de trabajo para la sesión.	- Crear grupos pequeños de trabajo para facilitar el aprendizaje entre pares

		5. Exposición: Partes del teléfono celular	-Conocer qué es un teléfono celular.
		6. Exposición: ¿Qué es internet?	-Conocer qué es Internet y cuáles son los canales para conectarse a una red.
		7. Dinámica: Pasos para conectarse a internet.	-Aprender a conectarse a internet por medio de Wi- Fi y Datos Móviles.
		8. Exposición: ¿Qué es WhatsApp?	-Aprender las funciones básicas de Whatsapp.
		9. Dinámica: Escribir texto, mandar emoticones y adjuntar archivos.	-Utilizar las funciones básicas de WhatsApp
		10. Reflexión final: ¿Cómo nos puede ayudar usa el teléfono celular, el internet y el WhatsApp a prevenir o actuar en situaciones de violencia?	
		11. Evaluación y cierre de la sesión	

HALLAZGOS

En el periodo de Marzo a Noviembre durante el que se implementó el programa Conectadas se pudieron observar diferencias significativas entre cada uno de los grupos, tanto en niveles de alfabetización tecnológica, como de identificación de violencias. A continuación se presentan algunos de los hallazgos observados.

-Alfabetización tecnológica y acceso a tecnologías de la información

En colonias como Rancho Nuevo, Miravalle, San Andrés y Ferrocarril fué donde se detectó un índice menor de acceso y alfabetización tecnológica, ya que muchas de las asistentes contaban sólo con celulares de tipo cacahuatito y de las que utilizaban smartphone pocas sabían utilizar ampliamente todas las funciones que ofrecían sus dispositivos, por lo que los temas revisados se tuvieron que adaptar para que fueran más significativos para ellas; en donde se le dio mayor prioridad a revisar los elementos básicos del celular y para qué funcionan, agregar contactos a la agenda del teléfono, como conectarse, acceder y buscar información en

Internet, WhatsApp y Maps, todo esto para las personas que contaban con smartphone, en cambio en los casos en que sólo contaban con cacahuatito se hizo una revisión sobre elementos básicos del teléfono celular, agendar contactos, hacer llamadas y mandar mensajes.

Un aspecto importante a considerar fue que sólo dos o tres personas por grupo (considerando que los grupos eran mínimo de 10 personas) contaban con internet por Wi-Fi para poder practicar los temas revisados durante cada una de las sesiones, lo que dificultó que los aprendizajes de conceptos y prácticas realizadas en una sesión, se mantuvieran fijos hasta la sesión siguiente.

Mientras que los grupos impartidos en las instalaciones del Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara, así como en la casa del Jubilado y Pensionado del IMSS fueron los que menos rezago tecnológico mostraron, ya que la mayoría de ellas sí contaba con teléfonos inteligentes, sabían utilizar funciones básicas del celular y estaban más interesadas en aprender a utilizar todas las herramientas que brinda WhatsApp, así como aplicaciones más complejas como Maps de Google, correo electrónico, descargar aplicaciones de Play Store, Tarjetón de Jubilados y Uber. En esos casos se hizo una revisión rápida de los temas diseñados en el programa y se le dió espacio a los temas antes mencionados, que variaron según cada uno de los grupos.

Un indicador importante de menor rezago tecnológico fue que varias de las mujeres que asistieron a los grupos impartidos en el Instituto, como en el caso de la sesión especial impartida en las instalaciones del Museo de la Ciudad de Guadalajara, se enteraron del taller por medio de la página de Facebook.

-Instalaciones donde se implementó el programa

El programa se implementó en treinta grupos, catorce de ellos en las instalaciones del Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara, mientras que los otros dieciséis se llevaron a cabo en trece espacios diferentes. A continuación se presentan los obstáculos o facilidades que se nos presentaron durante la implementación del taller Conectadas en lo referente a las instalaciones a las que tuvimos acceso.

La sala de capacitación del INMUJeRES fue el primero espacio donde se implementó el taller y en donde tuvimos todas las amenidades necesarias para llevar a cabo el programa sin obstáculos técnicos, las únicas dificultades se presentaron al conectarnos a internet, ya que debido a la gran cantidad de personas conectadas la red se saturaba, se hacía lenta o incluso desconectaba a algunas usuarias; también hubo dificultades en cuanto a las conexiones a la red eléctrica, ya que no había suficientes enchufes y/o extensiones para conectar los equipos de las beneficiarias que no llevaban cargados previamente sus aparatos, ésta situación se presentó sobre todo cuando se aplicaba el programa de computación.

La primera sesión complementaria que se llevó a cabo fue la de Sexualidad en la vejez, en el grupo de Lomas de Polanco que se había formado para participar en el taller de Huertos Urbanos. En ésta ocasión desde un principio se nos comentó que sería en un espacio abierto, por lo que las actividades se diseñaron para implementarse con cartulinas y hojas, sin embargo al llegar al lugar nos percatamos que eran un espacio poco adecuado para las actividades

planeadas ya que era un pasillo en un parque, donde había pocas bancas y no estaban lo suficientemente cerca unas de otras lo que dificultó el interactuar con todas las personas que participamos del taller. También debido al espacio amplio en que nos encontramos, la voz de la facilitadora y de las participantes se perdía y había muchos distractores, como personas y vehículos pasado en los alrededores. Al final de la sesión se logró adecuar el programa, trabajando en equipos (cada una de las bancas era uno) y apoyándonos del material didáctico preparado con anterioridad.

El templo de Nuestra Señora del Monte Carmelo fue el cuarto taller llevado a cabo, éste en la colonia Rancho Nuevo, donde tuvimos más dificultades a comparación de otros grupos en cuanto a instalaciones, ya que se nos facilitó un espacio amplio, donde entraba mucha luz y no había elementos para tapar las ventanas, por lo que las imágenes proyectadas no se veían tan nítidas como es preferente; había pocos lugares para sentarse y la mayoría de ellos estaban dañados, astillados o inestables; tampoco tuvimos internet lo que no permitió que las personas revisaran los contenidos de manera práctica durante las sesiones y que ésta actividad quedará relegada a trabajarla en sus casas. Sin embargo el interés de las participantes para continuar con el taller favoreció que se pudieran superar dichos obstáculos y adaptarse para trabajar con los elementos disponibles.

Museo de la ciudad fue sede de dos sesiones, una complementaria realizada el 24 de Junio donde se abordó una edición condensada del programa de cinco sesiones sobre uso del teléfono celular y otra especial titulada Aceptando la Menopausia impartida por Diana Ferrari y Lucía Gutiérrez.

En ambas ocasiones el personal de Museo de la Ciudad nos facilitó el espacio, mobiliario, proyector y acceso a Internet, sin embargo al ser un espacio amplio y con techos altos, la acústica no ayudaba a que todas las asistentes escucharan con claridad, por lo que se tuvo que optar por usar micrófonos y solicitar a las asistentes guardar silencio para escuchar cuando las compañeras participaban de las actividades.

Las instalaciones de Fomento al empleo fue el espacio donde en asociación con el programa Hecho por Mujeres se impartió el programa Conectadas de computación para todas las mujeres que estaban participando en el diplomado. Para alcanzar a más personas y ser flexibles con los horarios del diplomado y de cada una de las mujeres, se abrieron tres grupos por la tarde los días lunes, jueves y viernes, para lo que se nos ofreció un salón. Las primeras sesiones por obstáculos en la comunicación no tuvimos proyector, lo que dificultó el desarrollo de la sesión, que se solucionó utilizando el pizarrón. Las sesiones siguientes tuvimos el apoyo del personal de Fomento al empleo que nos facilitó un proyector y extensiones. Solucionados estos inconvenientes tuvimos un espacio muy favorecedor para el desarrollo del taller, ya que contabamos con ventanas, que se podían abrir o cerrar según las actividades, pizarrón, mesas, sillas, conexiones a luz eléctrica y acceso a internet.

En la sede de la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS se formaron dos grupos, uno con el programa sobre uso del teléfono celular y otro de computación, en ambas ocasiones tuvimos el apoyo de las personas que ahí trabajan y hacen voluntariado, ya que nos facilitaron un espacio cerrado apropiado para proyectar, proyector, pantalla para la proyección de imágenes, internet, así como sillas y mesas donde las beneficiarias pudieron acomodarse ampliamente

para escribir y recargar sus aparatos. El hecho de que en las instalaciones tuvieran proyector fué un gran apoyo ya que la facilitadora no tuvo que cargar el proyector de la institución y exponerse a que fuera dañado y/o robado mientras se trasladaba por la ciudad.

En el Centro de Desarrollo Comunitario Rancho Nuevo contamos con mobiliario adecuado, pizarrón y acceso a internet, situación que facilitó el trabajo y generó un espacio propicio y agradable para el desarrollo del taller.

En cuanto a los talleres realizados en DIF de la colonia Ferrocarril, Unidad Administrativa San Andrés y Grupo Guille en Miravalle, en todos se nos otorgó un espacio amplio, luz adecuada, mesas y sillas suficientes para las asistentes, sin embargo no se nos pudo prestar acceso a internet ya sea porque las personas con quienes teníamos comunicación no conocían la contraseña de la red o porque no tenían ese servicio en las instalaciones. Ésta situación llevó a adaptar el programa de modo que se revisaron los temas con las imágenes proyectadas, dejando de tarea la práctica o incluso practicando con el teléfono de la facilitadora y de las asistentes que contaban con servicio de datos móviles.

-Necesidades de acuerdo a la edad de las asistentes

Debido a que había dos programas eje sobre los que se trabajó en Conectadas 2017, se pudo observar una tendencia muy diferente en cuanto a la edades de la mujeres que participaban en cada uno ellos, ya que mujeres entre de 21 y 69 años y con un promedio de edad de 54 años fueron las que participaron en los grupos de computación; mientras que mujeres de entre 22 y 94 años y con un promedio de edad de 68 años fueron las que participaron en los grupos donde se implementó el programa de uso del teléfono celular; lo que implica catorce años de diferencia en promedio de las asistentes que participaron en cada modalidad del programa Conectadas y nos da a entender que las necesidades de alfabetización tecnológica son muy diferentes dependiendo de la edad de las participantes; ésto puede estar relacionado a que mientras más jóvenes son las mujeres más acercamiento han tenido con la tecnología y sus necesidades de alfabetización son más complejas o especializadas, mientras que a medida que avanza la edad también se agranda la brecha digital y es prioritario aprender funciones más básicas de la tecnología (uso del teléfono celular), sobre otras más complejas.

Es importante hacer la anotación que hubo seis mujeres jóvenes, menores de treinta años, que participaron en los talleres. Según el registro, cuatro de ellas acudieron por acompañar a otra de las asistentes, generalmente madre o abuela; mientras que las otras dos sí tenían un interés real en el contenido, una de ellas por una situación de analfabetismo tecnológico y la otra porque consideraba que se iban a revisar temas avanzados en computación; la primera de ellas si asistió a todas las sesiones, mientras que la segunda dejó de asistir después de la tercera sesión ya que los contenidos eran muy básicos en comparación con las necesidades que ella presentaba.

-Indicadores de violencia por colonias

En cada una de las colonias a las que nos acercamos pudimos percibir durante las charlas y actividades en la sesión y posteriores a ellas indicadores de violencia que las mujeres habían vivido en alguna etapa de su vida o incluso seguían viviendo. En cada grupo fue muy diferente, ya que en algunos, sobre todo los grupos ya constituidos y los pequeños, las mujeres tuvieron más confianza de abrirse y platicar sus experiencias, como en el caso del Grupo Guille en Miravalle, el de la Casa del Jubilado y Pensionado del IMSS, Hecho por Mujeres (Lunes) y del Instituto Municipal de las Mujeres de Junio. Mientras que en los grupos grandes, como el de la Unidad Administrativa San Andrés, fue más difícil generar este espacio pues muchas mujeres no querían contar su experiencia debido a la gran cantidad de personas, y lo que hicieron varias de ellas fue acercarse con la facilitadora al final de las sesiones y era cuando podían expresarse sobre las situaciones de violencia que habían vivenciado.

Para tener un registro de las violencias que había vivido cada mujer se decidió hacer una pequeña encuesta en la hoja de registro donde se preguntaba si habían vivido violencia física, psicológica, sexual u otra, quienes la habían ejercido (Parientes, vecinos, desconocidos y otros) y en dónde (Casa, calle, trabajo y otros), sin embargo se descubrió que muchas mujeres no identificaban las formas en que se expresan las diferentes violencias y hasta que éstas se exponían durante el programa era cuando hacía comentarios referentes a haberlas vivido en algún momento de sus vidas. Ésta situación es importante considerarla para la adecuación de los instrumentos de recogida de información, así como en la adecuación de los temarios, en la implementación del programa “Conectadas” el próximo año.

-Asistencia de las participantes

En la mayoría de los grupos ocurrió que a las primeras sesiones acudían alrededor de 15 y 20 participantes, sin embargo al dar un panorama de los temas que se iban a revisar, algunas desertaban en relación a la segunda o tercera sesión ya fuera porque los temas eran más avanzados de lo que esperaban o, por el contrario, eran de un nivel de complejidad menor al que estaban buscando.

La primera situación ocurrió principalmente con mujeres que sólo querían aprender las funciones básicas del uso del cacahuatito pero se encontraban en un grupo donde la mayoría tenían acceso a teléfonos inteligentes, en esos casos se intentó dedicar un espacio de la sesión para trabajar con estas mujeres y con algunas funcionó para que permanecieran las sesiones siguientes, sin embargo hubo muchas más que no volvieron. En cuanto a la segunda situación fue más complicado pedirles que se quedaran pues ya conocían los contenidos en cuanto a tecnologías de la información se refería, sin embargo en varias ocasiones se quedaron pues no conocían lo referente a los temas relacionados a identificación de violencias y éstos sí eran de su interés. En ambas ocasiones se les invitó a participar en cualquiera de las otras dos modalidades del programa Conectadas dependiendo de las necesidades que cada mujer presentara.

También es importante hacer la observación que en casi todos los grupos hubo personas que se incorporaron posteriormente al inicio de del taller. Cuando se incorporaron en las primeras sesiones era más fácil que con el apoyo de las compañeras y la facilitadora entrarán en sintonía con el ritmo que se llevaba en cada uno de los temas, sin embargo cuando se incorporaron en las últimas dos sesiones fue más complicado que se pusieran al corriente y se optó mejor por darles la opción de iniciar el taller en otra sede donde estuviera cercano a iniciar.

Al final del taller se mantuvieron alrededor del 70% del total de personas que se inscribieron a lo largo de las sesiones.

-Grupos cancelados

En ésta ocasión hubo dos grupos, uno en el Centro de Desarrollo Comunitario no. 8 y otro en el Centro de Desarrollo Comunitario no. 18, en los que por las razones que se mencionan a continuación tuvieron que ser cancelados.

- Centro de Desarrollo Comunitario no. 8

Este centro está ubicado enfrente del Zoológico Guadalajara y estaba contemplado iniciar el taller el día 25 de Agosto, sin embargo a pesar de la difusión hecha por parte del centro, pues tenían una lista de veinte personas registradas, ese día sólo asistieron dos personas motivo por lo que se decidió resolver dudas de las dos mujeres que sí habían asistido y posponer el inicio del taller para la siguiente semana y dar tiempo a que se pudiera hacer seguimiento de las personas registradas en la lista de la trabajadora social, no obstante el viernes 01 de Septiembre sólo se incorporaron tres personas además de las dos señoras que habían acudido la semana anterior, por lo que se tuvo que cancelar el grupo ya que el mínimo de asistentes necesarias era de 10 personas para poder empezar el taller.

Se habló con la trabajadora social encargada del centro y se acordó que si se juntaba un grupo con esas características se podía reagendar y comenzar el taller posteriormente pero nunca se volvieron a comunicar.

- Centro de Desarrollo Comunitario no. 18

En el caso de éste centro acudimos a un grupo de aproximadamente doscientas personas registradas, de las cuales asistían alrededor de sesenta y cinco personas por sesión; el espacio donde estaban ubicadas era en un patio tapado con lonas donde entraba mucha luz y no se podían proyectar las imágenes de la presentación, por lo que se decidió implementar el taller haciendo uso de cartulinas y papelotes durante una hora, que fue el tiempo que nos pudieron proporcionar, sin embargo después de la segunda sesión se nos informó que tenían que realizar otras actividades y que tendrían que reducir el tiempo destinado a Conectadas a veinte minutos una vez a la semana.

Después de hacer una evaluación se llegó a la conclusión que se tenían que cancelar el taller en ese grupo, debido a que con tan poco tiempo los contenidos no se podrían revisar con la profundidad necesaria ni se podrían resolver dudas, sumando además a las desventajas temporales que era un grupo muy numeroso con asistencias muy irregulares y con instalaciones poco adecuadas para la implementación del taller.

-Eventos fuera de nuestro control

-Lluvias

Al igual que el año anterior, los meses de Junio, Julio y Agosto sucedió en varias ocasiones que debido a que llovía previamente o durante las horas del taller muchas de las asistentes no acudían a la sesión y referían que era peligroso para ellas salir de casa en esa situación pues podían enfermarse o caer al caminar por la calle, lo que hacía que la asistencia disminuyera considerablemente esos días.

-Asistencia de niñas y niños

Coincidentemente con el apartado anterior, los meses de Junio, Julio y Agosto, debido a las vacaciones de verano de las niñas y los niños, así como los últimos viernes de cada mes era cuando varias de las participantes acudían a las sesiones con sus nietos y nietas lo que influía en la dinámica de la sesión, sobre todo cuando éstos estaban muy inquietos, hacían mucho ruido y las abuelas estaban constantemente detrás de ellos pidiendo que se sentarían o guardarán silencio. Algunas de ellas incluso faltaban a las sesiones pues referían que era mejor quedarse en casa cuidando a los nietos y nietas que llevarles a la clase. Esta situación tiene relevancia debido a que las asistentes no podían sacar todo el provecho de las sesiones debido a su ausencia o a la constante distracción.

ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Durante y posterior a la implementación del taller pudimos observar algunas situaciones u opciones que pueden ser una oportunidad para un desarrollo más satisfactorio del mismo, las cuales enunciamos a continuación:

-Vinculación con profesionales para talleres/capacitaciones:

Ésta área de oportunidad ya se había mencionado el año anterior, sin embargo es importante volver a hacer énfasis en la misma, ya que a excepción del taller en museo de la ciudad impartido por Diana Ferrari y Lucía Fernández no tuvimos oportunidad de hacer una vinculación más amplia con otras profesionales.

Esta vinculación se considera en dos áreas: Para las asistentes y para las facilitadoras.

La primera para que al momento de algunas sesiones como la de duelo o Jornadas de salud, profesionales especializados en el área puedan apoyar a las facilitadoras en la impartición del tema del cual tienen un mayor conocimiento y experiencia profesional, respondiendo dudas y guiando el tema de forma que las asistentes puedan obtener un mayor aprovechamiento.

En cuanto a la segunda área que va de acuerdo a que las facilitadoras se encuentren en una constante capacitación en temas relacionados a dignificación de la vejez, perspectiva de género, tecnologías de la información, pedagogía y manejo de grupo, sí se tuvo la capacitación impartida en el instituto sobre “Prácticas docentes para la transformación”, sin embargo debido al cruce de tiempos y horarios con los grupos en los que se impartía el programa Conectadas, no se tuvo la oportunidad de concluir con el curso el cual si cumplía con el objetivo propuesto en ésta área de adquirir más conocimientos, experiencia, profesionalizarse y estar más preparadas para situaciones no contempladas de que se pudieran presentar.

-Formato de detección de violencias

Los datos recabados sobre identificación de violencia se recogieron a partir de un apartado en la hoja de registro donde se preguntaba a las asistentes si habían vivido violencia psicológica, física o sexual y de parte de qué personas; sin embargo al revisar los resultados nos pudimos percatar de que muchas de las asistentes no respondían a este apartado y durante las sesiones si referían haber vivido alguna de estas violencias; debido a esta situación se propone como oportunidad que para el siguiente año se realice un formato donde se detalle con un lenguaje claro las formas en las que se expresan cada uno de los tipos de violencia (psicológica, física, sexual, económica- patrimonial, ginecobstétrica e institucional) de forma que las asistentes puedan identificar con más claridad cada una de ellas y nosotras podamos tener información más amplia con respecto a éste tema.

-Re- evaluación del programa:

Durante la implementación del programa se constató que hay temas tanto de tecnologías de la información como de identificación de violencias en los que es importante profundizar, antes de dar pie a revisar otros contenidos, de modo que para el próximo año será importante evaluar los temas que promuevan un

aprendizaje más amplio para las asistentes y que de éste modo les ayude a resolver situaciones que se puedan presentar cuando no se cuente con la presencia de las facilitadoras.

RECOMENDACIONES

A continuación se presentarán algunas recomendaciones que pueden ayudar a que la adaptación e implementación del programa Conectadas en el año 2018 sea más sencilla, productiva y que favorezca tanto el aprendizaje de las participantes como el trabajo de las facilitadoras.

-Instalaciones adecuadas

Una de las recomendaciones más importantes es que los grupos a los que se asista para la implementación del programa Conectadas tenga instalaciones que faciliten el proceso de aprendizaje, así como la interacción asistente- asistente y facilitadora- asistentes.

Una instalación adecuada la podríamos definir como un espacio cerrado donde no se oigan muchos ruidos externos y sin eco, de modo que las asistentes puedan escuchar con claridad y la facilitadora no fuerce demasiado su voz; que tenga la luz adecuada para que no entre mucha luz que dificulte la visualización de las imágenes con el proyector, pero tampoco demasiado oscuro como para que las asistentes no puedan utilizar su celular con facilidad o incluso tomar apuntes; por

último también es importante que las instalaciones cuenten con mobiliario adecuado como es una mesa para instalar el proyector, la computadora y demás material que se utiliza para las sesiones, pero además sillas y mesas adecuadas para que las asistentes se sientan cómodas durante las horas de trabajo.

-Grupos con proyector

Para futuras ediciones del programa Conectadas se recomienda preguntar previamente a las personas encargadas de cada grupo si cuentan con un proyector en las instalaciones donde se impartirán las sesiones, o si hay posibilidad de ellas se encarguen de llevarle, de modo que las talleristas no carguen con ese material y eviten el riesgo de salir a la calle con el proyector del instituto.

-Internet en las instalaciones

Éste apartado corresponde también a la categoría de instalaciones adecuadas, sin embargo se decidió poner como un punto a parte debido a que sí se puede llevar a cabo el programa si no se cuenta con acceso a internet, ya que tenemos presentaciones detalladas sobre cada uno de los temas del programa, sin embargo sí si se tiene acceso a esta herramienta se puede promover un aprendizaje más significativo debido a que las asistentes pueden poner en práctica los elementos revisados en cada una de las exposiciones, así como utilizarlos en sus propios equipos celulares.

-Material didáctico para grupos en espacios abiertos

En la edición 2017 del programa Conectadas acudimos a tres grupos que se llevaron a cabo en espacios abiertos, como fue el parque de la colonia Polanco y el parque San Jacinto, donde no se podía proyectar y como material didáctico se utilizaron cartulinas con la información más relevante; sin embargo debido a la resistencia de dichos materiales se propone que para la edición 2018 del programa se diseñen materiales didácticos fabricados en lonas, de forma que el mismo material se pueda utilizar en todas las sesiones en espacios abiertos y no se requiera tener que hacer una cartulina nueva para cada grupo.

CONCLUSIONES

Este año alcanzamos la meta de 675 personas repartidas en 28 grupos de 10 colonias de la ciudad de Guadalajara, donde tuvimos la oportunidad de acercarnos a colonias con distintas situaciones económicas y sociales, ya que hubo grupos donde se presentaban situaciones de marginación social y pobreza significativos a diferencia de otros grupos donde asistían mujeres de clase media, lo que promovió que las facilitadoras pusieran en práctica sus habilidades de resolución de conflictos y adaptaran cada programa y sus materiales de trabajo de acuerdo con las necesidades de cada uno de los grupos.

Ésta misma situación también ayudó a tener un panorama más amplio de las distintas condiciones en que viven las mujeres de Guadalajara, tanto en temáticas relacionadas al acceso a tecnologías de la información y comunicación, como en relación a identificación de violencias, de modo que para ediciones posteriores del

programa se puedan hacer los ajustes necesarios para que cada una de las asistentes a Conectadas pueda adquirir un aprendizaje significativo y contextualizado a sus condiciones de vida.

Por otro lado también es importante mencionar que gracias a la experiencia de la implementación del programa Conectadas el año anterior se hicieron los ajustes necesarios en cuanto a los contenidos del programa, materiales didácticos y formatos de recabación de datos (Llenados por las asistentes y por las facilitadoras), lo que permitió que las participantes pudieran asistir a sesiones donde se revisaran temas relevantes para ellas, con presentaciones más detalladas, complementadas con material didáctico entregado al final de cada programa (Folletos sobre uso de WhatsApp, identificación de violencias y cómo actuar en casos de violencia) y formatos con un lenguaje más claro que promovieran un llenado más ágil; éste último punto también facilitó que las facilitadoras tuviéramos un acceso más claro a los datos brindados por las asistentes. Además se adaptaron los formatos que llenaban las facilitadoras por cada grupo, de modo que se pudo optimizar el tiempo y seguir obteniendo los datos y conclusiones necesarias de cada uno de los grupos a los que se asistió.

En cuanto al registro y procesamiento de datos estadísticos también es indispensable mencionar que ésta herramienta nos ha dado un sustento cuantitativo más amplio al recabado el año pasado, de modo que se presentan resultados que favorecen el entendimiento de las condiciones de las mujeres a la luz de categorías como cantidad de hijos, escolaridad, ocupación y enfermedades crónicas que presentan, al contrastarlas con otros ejes estadísticos como son la edad, la colonia donde viven las asistentes, el acceso a seguro médico y las violencias que han vivido cada una de ellas.

Por último en cuanto al trabajo éste año sólo queda resaltar, que al igual que el año anterior, la experiencia adquirida fue sumamente enriquecedora ya que se formaron espacios de confianza y respeto donde pudimos compartir saberes técnicos, profesionales y personales con otras mujeres, pero también las asistentes nos compartieron conocimientos, información, vivencias y cariño que fomentaron que los momentos compartidos fueran apreciados por cada una de las partes.

Debido a lo anterior podemos concluir que Conectadas 2017 cumplió con el objetivo de acercar las tecnologías de la información y comunicación a mujeres adultas y adultas mayores con una mayor madurez y amplitud brindándonos herramientas para seguir cumpliendo con este objetivo el próximo año, donde trabajemos por una mayor inclusión y consideración de las mujeres y en específico de las mujeres mayores en la sociedad, pero también por una vida digna y libre de violencias.